

ANEXA NR. 3

la Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Arad nr. _____ din _____ 2026

REGULAMENTUL

activităților de transport și de distribuție a energiei termice din cadrul serviciului public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat al Municipiului Arad (RATD), cuprinzând indicatorii de performanță



**ANEXA NR. 2 LA REGULAMENTUL DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE AL
SERVICIULUI PUBLIC DE INTERES LOCAL**

**ANEXA NR. 2
LA REGULAMENTUL SERVICIULUI
PUBLIC DE ALIMENTARE CU ENERGIE
TERMICĂ ÎN SISTEM CENTRALIZAT DIN
MUNICIPIUL ARAD**



**TITLUL II
Activitățile de transport și distribuție
a energiei termice**

AUGUST 2026

Întocmit

Expert coordonator

Licențiat în drept

Drd. Ing. Francisca CHIRIȚĂ

Expert tehnic

Ing. Laura ENACHE

Aprobat

Dr. Ing. Cristina CREMENESCU



AUGUST 2026

LISTĂ DE ACRONIME

AAPL	Autoritatea administrației publice locale
AE	Arad Energy S.A.
ANRE	Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei
BRML	Biroul Român de Metrologie Legală
CET	Centrală electrică de termoficare
CT	Centrală termică
CTCAr	Centrala termică de cvartal Aradul Nou
OF	Operatorul de furnizare
OP	Operatorul de producere
OTD	Operatorul de transport și distribuție a energiei termice
PT	Punct termic
RAF	Regulamentul activității de furnizare
RAP	Regulamentul activității de producere
RATD	Regulamentul activităților de transport și distribuție
RDAr	Rețelele termice aferente centralei termice de cvartal Aradul Nou
ROF	Regulamentul de organizare și funcționare al Serviciului Public de Interes Local
SACET	Sistem de alimentare centralizată cu energie termică
SP	Standardul de performanță pentru serviciul public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat
SPAET	Serviciul public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat
SPLT	Serviciul Public de Interes Local

CAPITOLUL I

Dispoziții generale

SECȚIUNEA 1

Domeniul de aplicare

Art. 1.

(1) Anexa nr. 3 la hotărârea de dare în administrare conține Regulamentul activităților de transport și distribuție din cadrul Serviciului public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat din Municipiul Arad (SPAET), denumit în continuare RATD.

(2) RATD prevede modul de desfășurare a activităților de transport și distribuție a energiei termice din cadrul SPAET în Municipiul Arad, în condiții de eficiență și la standarde de calitate, în vederea utilizării optime a resurselor de energie și cu respectarea normelor de protecție a mediului.

(3) RATD se aplică operatorului titular al licenței pentru activitățile de transport și distribuție a energiei termice, în limitele instalațiilor, bunurilor și responsabilităților care îi sunt atribuite prin hotărârea de dare în administrare, prin Regulamentul de organizare și funcționare (ROF) al Serviciului Public de Interes Local (SPLT) și prin licență.

(4) Prevederile RATD se aplică, de asemenea, la proiectarea, executarea, recepționarea, exploatarea și întreținerea instalațiilor de transport și distribuție aflate în administrarea sau exploatarea operatorului de transport și distribuție a energiei termice (OTD).

(5) Activitățile de producere și furnizare a energiei termice nu fac obiectul RATD, cu excepția dispozițiilor necesare pentru reglementarea interfețelor tehnice, operaționale, de măsurare și de delimitare dintre OTD, operatorul de producere (OP), operatorul de furnizare (OF) și utilizatori.

(6) OTD se conformează, obligatoriu, prevederilor RATD.

(7) Pe baza studiilor de specialitate, Autoritatea Administrației Publice Locale (AAPL) a Municipiului Arad poate aproba și alți indicatori de performanță sau condiții tehnice pentru SPAET, condițiile și indicatorii de performanță înscriși în RATD, având caracter minimal.

Art. 2.

(1) SPAET se înființează și se organizează la nivelul Municipiului Arad, care dispune de infrastructură tehnico-edilitară specifică, aparținând domeniului public sau privat al unității administrativ-teritoriale, care formează Sistemul de Alimentare Centralizată cu Energie Termică (SACET) al Municipiului Arad.

(2) SPAET se înființează, se organizează și funcționează pe baza următoarelor principii:

- a) utilizarea eficientă a resurselor energetice;
- b) dezvoltarea durabilă a Municipiului Arad;
- c) diminuarea impactului asupra mediului;
- d) promovarea cogenerării de înaltă eficiență și utilizarea surselor noi și regenerabile de energie;
- e) transparența tarifelor și prețurilor energiei termice;
- f) asigurarea accesului nediscriminatoriu al utilizatorilor la rețelele termice și la SPAET;
- g) „un condominiu - un sistem de încălzire”.

Art. 3.

Infrastructura care formează sistemul de transport și distribuție a energiei termice este alcătuită dintr-un ansamblu de construcții, instalații, echipamentelor, dotărilor specifice și mijloacelor de măsurare, destinate transportului și distribuției energiei termice, care cuprinde:

- a) puncte termice și stații termice (module);
- b) rețele de transport;
- c) rețele de distribuție;
- d) construcții și instalații auxiliare;
- e) bransamente, până la punctele de delimitare/separare;
- f) sisteme de măsură, control și automatizare.

Art. 4.

În sensul RATD, termenii și expresiile de mai jos se definesc după cum urmează:

4.1. acces la rețea – dreptul operatorilor și al utilizatorilor de a se racorda/bransa, în condițiile legii, la rețelele termice;

- 4.2. agent termic** – fluidul utilizat pentru acumularea, transferul termic și pentru transmiterea energiei termice;
- 4.3. apă caldă de consum** – apă caldă care îndeplinește condiții de potabilitate, utilizată în circuit deschis, utilizată în scopuri gospodărești sau igienico-sanitare;
- 4.4. autoritatea de reglementare competentă** – Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei, denumită în continuare ANRE;
- 4.5. avarie** – eveniment sau succesiune de evenimente deosebite care au loc la un moment dat într-un obiectiv sau zonă de sistem și care au drept consecință reducerea siguranței de funcționare, deteriorări importante de echipament și/sau limitarea ori întreruperea SPAET;
- 4.6. aviz tehnic de racordare** – avizul scris care se dă de către operatorul de transport și distribuție în legătură cu posibilitățile și condițiile de alimentare cu energie termică sub formă de apă fierbinte sau apă caldă, unui utilizator, din instalațiile sale;
- 4.7. bransament termic** – legătura fizică dintre o rețea termică și instalațiile proprii ale unui utilizator;
- 4.8. centrală termică** – ansamblu de instalații, construcții și echipamente necesare pentru conversia unei forme de energie în energie termică;
- 4.9. centrala electrică de termoficare (CET) Argy** – ansamblul construcțiilor, instalațiilor, echipamentelor, dotărilor, sistemelor auxiliare și mijloacelor de măsurare realizate în cadrul investiției „*Sursă de producere energie termică și electrică prin cogenerare de înaltă eficiență la S.C. Centrala Electrică de Termoficare (C.E.T.) Hidrocarburi S.A.*”; în configurația actuală, CET Argy funcționează cu patru cazane de apă fierbinte, iar în Etapa a II-a urmează să fie completat prin punerea în funcțiune a trei motoare termice, pentru producerea combinată de energie termică și electrică.
- 4.10. consum de energie termică** – cantitatea de căldură reținută de utilizator din purtătorii de energie termică ca diferență între cantitatea de căldură primită și cea restituită;
- 4.11. consum pentru încălzire** – consumul de energie termică folosită pentru încălzirea spațiilor din clădiri industriale, instituții, locuințe etc.;
- 4.12. consum tehnologic** – consum de energie termică pentru scopuri tehnologice;
- 4.13. consumator de energie termică** – persoană fizică sau juridică ce utilizează energie termică în scop propriu prin instalațiile proprii;
- 4.14. contor de energie termică** – mijloc de măsurare destinat să măsoare energia termică cedată, într-un circuit de schimb termic, de către un lichid numit agent termic, având în compunere un traductor de debit și doi senzori de temperatură;
- 4.15. contract de furnizare** - contractul încheiat între operatorul de furnizare a energiei termice, persoană juridică română, autorizată și/sau licențiată de autoritatea de reglementare competentă, având ca obiect de activitate furnizarea energiei termice în scopul vânzării acesteia și utilizator, cuprinzând cel puțin clauzele minimale, pe categorii de utilizatori, stabilite de autoritățile administrației publice locale și de autoritatea națională de reglementare competentă prin contractele cadru;

- 4.16. deconectare** – ansamblul lucrărilor tehnice efectuate, în condițiile legii, în vederea separării tehnice și funcționale, la limita dintre coloanele principale de alimentare cu energie termică produsă în sistem centralizat și instalațiile proprii ale utilizatorului;
- 4.17. debransare** – ansamblul lucrărilor tehnice efectuate, în condițiile legii, în vederea separării unui utilizator de la SACET, la nivelul de bransament termic;
- 4.18. distribuție a energiei termice** – activitatea de transmitere a energiei termice de la producător sau de la rețeaua de transport către utilizator, inclusiv transformarea parametrilor agentului termic, realizată prin utilizarea rețelelor termice de distribuție;
- 4.19. grupuri de măsurare a energiei termice** – ansamblul format din debitmetru, termorezistente și integrator, supus controlului metrologic legal, care măsoară cantitatea de energie termică furnizată unui utilizator;
- 4.20. exploatare** – ansamblul de operații și acțiuni executate pentru asigurarea continuității proceselor de producere, transport și distribuție a energiei termice în condiții tehnico-economice și de siguranță corespunzătoare, care constau în executarea controlului curent, a manevrelor și lucrărilor de întreținere curentă;
- 4.21. incident** – evenimentul sau succesiunea de evenimente care conduce la modificarea stării anterioare de funcționare sau a parametrilor funcționali, în afara limitelor stabilite, care au loc la un moment dat într-o instalație, indiferent de efectul asupra utilizatorilor și fără consecințe deosebite asupra instalațiilor;
- 4.22. indicatori de performanță generali** – parametri ai serviciilor de transport și distribuție pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate urmărite la nivelul operatorului de transport și distribuție și pentru care sunt prevăzute sancțiuni în licență, în cazul nerealizării acestora;
- 4.23. indicatori de performanță garanți** – parametri ai serviciilor de transport și distribuție pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate și pentru care sunt prevăzute sancțiuni în licență, în cazul nerespectării lor;
- 4.24. instalații de transport și distribuție a energiei termice** – ansamblul de conducte, instalații de pompare (altele decât cele din punctele termice și centralele termice sau centralele de producere a energiei electrice în cogenerare), alte instalații auxiliare cu ajutorul căror se transportă, se transformă și se distribuie energia termică de la producători la utilizatori;
- 4.25. instalații de transformare a energiei termice** – ansamblul instalațiilor prin care se realizează adaptarea parametrilor agenților termici la necesitățile utilizatorilor;
- 4.26. instalații ale utilizatorilor** – totalitatea instalațiilor și receptoarelor care utilizează energie termică furnizată, situate după punctul de delimitare;
- 4.27. intervenție accidentală** – complex de activități ce se execută pentru remedierea deranjamentelor, incidentelor și avariilor ce apar accidental în instalațiile aflate în regim normal de exploatare sau ca urmare a defectelor produse de fenomene naturale deosebite (cutremure, incendii, inundații, alunecări de teren etc.);
- 4.28. întrerupere** – situație în care circulația agentului termic din SACET, pentru serviciul de încălzire și/sau de apă caldă de consum, prin unul sau mai multe puncte de delimitare se întrerupe pe o perioadă mai mare de 24 de ore;

4.29. întreținere curentă – ansamblul de operații de volum redus, complexitate redusă, cu caracter programat sau neprogramat, având drept scop menținerea în stare tehnică corespunzătoare a diferitelor subansambluri ale instalațiilor;

4.30. licență – act administrativ individual emis de ANRE prin care se acordă titularului dreptul de a desfășura activitățile de transport și distribuție a energiei termice, în condițiile prevăzute de legislația în vigoare;

4.31. loc de consum – ansamblul instalațiilor de utilizare ale unui utilizator, aflate în aceeași incintă, la aceeași adresă, alimentate din una sau mai multe stații termice/centrale termice;

4.32. manevră – ansamblul de operații prin care se schimbă starea operativă a echipamentelor și elementelor sau schema tehnologică în care funcționează acestea;

4.33. mijloc de măsurare/măsură – aparat de măsurat, traductor, dispozitiv, echipament, instalație sau material de referință care furnizează informații de măsurare privind parametrii agentului termic, puterea termică sau energia termică;

4.34. operator de furnizare – persoană juridică care are competența și capacitatea, recunoscute prin licență, de a presta activitatea de comercializare a energiei termice realizată pe baze contractuale, respectând prevederile contractului-cadru de furnizare, denumit în continuare OF;

4.35. operator de transport și distribuție – persoană juridică care are competența și capacitatea, recunoscute prin licență, de a presta activitățile de transport și distribuție a energiei termice în sistem centralizat, denumit în continuare OTD;

4.36. operator de producere – persoană juridică care are competența și capacitatea, recunoscute prin licență, de a presta activitatea de producere a energiei termice în sistem centralizat, denumit în continuare OP;

4.37. pierderi reale de energie termică în rețeaua de transport – diferența între energia termică intrată în rețeaua de transport și cea livrată la ieșirea din aceasta, în punctul de separație cu rețeaua de distribuție;

4.38. pierderi reale de energie termică în rețeaua de distribuție – diferența între energia termică intrată în rețeaua de distribuție și cea livrată utilizatorilor în punctele de delimitare;

4.39. pierderi tehnologice de energie termică – pierderile teoretice de energie termică în rețeaua de transport/distribuție, determinate conform principiilor/ipotezelor prevăzute în anexa nr. 2 la *Procedura de avizare a documentației privind pierderile tehnologice utilizate la calculul prețurilor și tarifelor energiei termice, întocmită pe baza bilanțului energetic în sistemele de alimentare centralizată cu energie termică* aprobată prin Ordinul ANRE nr. 113/2022;

4.40. producere a energiei termice – activitatea de transformare a surselor primare sau a unor forme de energie în energie termică, înmagazinată în agentul termic;

4.41. punct de delimitare/separare a instalațiilor – locul în care intervine schimbarea proprietății asupra instalațiilor unui SACET;

4.42. punct termic – ansamblul instalațiilor din cadrul unui SACET, prin care se realizează adaptarea parametrilor agentului termic la necesitățile consumului unui utilizator. Punctul termic poate să aparțină utilizatorului sau să fie în utilizarea operatorului;

- 4.43. putere termică sau debitul de energie termică al instalațiilor de alimentare** – cantitatea de căldură în unitatea de timp în MW;
- 4.44. putere termică absorbită** – cantitatea de căldură reținută din agenții termici, în unitatea de timp, în instalațiile de transformare sau de utilizare;
- 4.45. putere termică minimă de avarie** – puterea termică absorbită, strict necesară utilizatorului, pentru menținerea în funcțiune a agregatelor care condiționează securitatea instalațiilor și a personalului, convenită ca valoare și durată pe baza datelor de proiect;
- 4.46. putere termică minimă tehnologică** – puterea asigurată în regim de limitări (restricții) unui utilizator, calculată ca cea mai mică putere termică necesară pentru menținerea în funcțiune, în condiții de siguranță, numai a acelora agregate și instalații impuse de procesul tehnologic, pentru a evita pierderi de producție nerecuperabile;
- 4.47. racord termic** – legătura dintre o rețea termică și o stație sau punct termic și/sau utilizator de energie termică;
- 4.48. racord utilizator** – legătura dintre o rețea de transport și/sau distribuție la instalațiile interioare aflate în exploatarea utilizatorului;
- 4.49. reabilitare** – ansamblul de operațiuni efectuate asupra unor echipamente și/sau instalații care, fără modificarea tehnologiei inițiale, restabilesc starea tehnică și de eficiență a acestora la un nivel apropiat de cel avut la punerea în funcțiune;
- 4.50. regim de limitare (de restricții) a consumului** – situație în care este necesară reducerea la anumite limite a puterii termice absorbite de utilizator, cu asigurarea puterii minime tehnologice, fie ca urmare a lipsei de energie, fie ca urmare a indisponibilității unor capacități de producere sau a unor rețele de transport și distribuție a energiei termice;
- 4.51. rețea termică** – ansamblul de conducte, instalații de pompare, altele decât cele existente la producător, și instalații auxiliare cu ajutorul căror energia termică se transportă în regim continuu și controlat între producători și stațiile și/sau punctele termice sau utilizatori;
- 4.52. retehnologizare** – ansamblul de operațiuni de înlocuire a unor tehnologii existente, uzate moral și/sau fizic, cu tehnologii moderne, bazate pe concepții tehnice de dată recentă, de vârf, în scopul creșterii producției, reducerii consumurilor specifice etc;
- 4.53. schema normală** – ansamblul de scheme termomecanice și hidromecanice ale echipamentelor, instalațiilor și ansamblurilor de instalații în care vor funcționa acestea normal și care îndeplinesc condițiile de siguranță maximă, de asigurare a unor parametri normali, de elasticitate și economicitate, în funcție de echipamentele disponibile;
- 4.54. serviciu public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat** – serviciu public de interes general care cuprinde totalitatea activităților desfășurate în scopul alimentării centralizate cu energie termică a cel puțin doi utilizatori racordați la sistemul de alimentare centralizată cu energie termică, desfășurat în condiții de eficiență economică;
- 4.55. sistem de alimentare centralizată cu energie termică** – ansamblul bunurilor mobile și imobile, dobândite potrivit legii, constând în terenuri, clădiri, construcții și instalații tehnologice, echipamente și dotări funcționale, destinate producerii, transportului și distribuției energiei termice prin rețele termice pentru cel puțin 2 utilizatori; bunurile ce compun sistemul de alimentare cu energie termică în sistem centralizat fac parte din domeniul public ori privat

al unităților administrativ-teritoriale sau din domeniul privat și sunt supuse regimului juridic al proprietății publice sau private, potrivit legii;

4.56. situație de avarie – situație în care, datorită avarierii unor instalații din sistemul de producere, transport și/sau distribuție a energiei termice, nu se mai pot menține parametrii principali în limitele normale;

4.57. stare operativă – starea normală sau anormală în care se pot găsi la un moment dat echipamentele sau instalațiile în cadrul schemelor tehnologice;

4.58. sondă (senzor) de temperatură – subansamblu al unui contor de energie termică imersat într-un fluid (direct sau prin intermediul unei teci de protecție) care emite un semnal prelucrabil, în funcție de temperatura fluidului respectiv;

4.59. stație termică – ansamblul instalațiilor din cadrul unui SACET, prin care se realizează transformarea și/sau adaptarea parametrilor agentului termic la necesitățile consumului mai multor utilizatori;

4.60. subconsumator – persoană fizică sau juridică ale cărei instalații de consum a energiei termice sunt racordate în aval de grupul de măsură al utilizatorului;

4.61. traductor de debit – subansamblu al unui contor/grup de măsurare a energiei termice, care, traversat de agentul termic, emite semnale prelucrabile, în funcție de volum sau masă ori în funcție de debitul volumetric sau masic;

4.62. transport al energiei termice – activitatea de transmitere a energiei termice de la producători la rețelele termice de distribuție sau la utilizatorii racordați direct la rețelele termice de transport;

4.63. utilizator de energie termică – unul sau mai mulți consumatori de energie termică, beneficiar al serviciului public de alimentare cu energie termică; în cazul condominiilor, prin utilizator se înțelege toți consumatorii din condominiul respectiv;

4.64. zonă de protecție/siguranță – zona adiacente construcțiilor și instalațiilor SACET, extinsă și în spațiu, în care se introduc restricții sau interdicții privind regimul construcțiilor și de exploatare a fondului funciar pentru asigurarea protecției și a funcționării normale a obiectivului energetic, precum și în scopul evitării punerii în pericol a persoanelor, bunurilor și a mediului, stabilită prin norme tehnice emise de autoritatea de reglementare competentă;

4.65. zonă unitară de încălzire – areal geografic aparținând unei unități administrativ-teritoriale, în interiorul căruia se adoptă în condițiile prezentei legi multiple soluții tehnice de încălzire cu emisii reduse de carbon și un grad înalt de eficiență energetică, în condiții de eficiență economică și protecție a mediului;

Art. 5.

Modul de organizare și funcționare a activităților de transport și distribuție a energiei termice din cadrul SPAET în sistem centralizat din Municipiul Arad, inclusiv a activităților privind dezvoltarea, re tehnologizarea și reabilitarea sistemelor de alimentare cu energie termică, are ca obiectiv:

- a) asigurarea continuității și calității serviciului;
- b) asigurarea resurselor necesare serviciului pe termen lung;

- c) creșterea eficienței energetice a sistemului de transport și distribuție, precum și asigurarea viabilității economice durabile a sistemului;
- d) asigurarea transparenței în stabilirea tarifelor la energia termică;
- e) instituirea și respectarea regimului de conducere, exploatare și control prin intermediul dispeceratelor specializate în gestiunea energiei termice;
- f) realizarea obiectivelor locale și naționale privind protecția mediului prin reducerea emisiilor de noxe și a gradului de poluare;
- g) creșterea siguranței în funcționare a instalațiilor;
- h) proiectarea, execuția și exploatarea corelată a sistemelor de alimentare cu energie termică.

Art. 6.

Energia termică transportată și distribuită prin SACET trebuie să respecte, în punctele de delimitare/separare a instalațiilor, parametrii tehnologici și programele de livrare stabilite în contractele încheiate cu OP, respectiv cu OF, precum și cerințele standardului de performanță (SP).

Art. 7.

(1) Măsurarea energiei termice preluate de OTD de la OP, sub formă de apă fierbinte, respectiv livrate de OTD în punctele de delimitare cu instalațiile utilizatorilor, pentru încălzire și apă caldă de consum, este obligatorie și se realizează prin montarea, de regulă, la nivelul punctului de delimitare/separare a instalațiilor, a echipamentelor de măsurare-înregistrare și control, cu respectarea prevederilor specifice în domeniu, emise de autoritatea de reglementare competentă.

(2) Punctul de delimitare poate fi reprezentat fizic printr-o armătură de separare montată pe conductele de transport sau de distribuție a energiei termice sau prin locul de trecere a conductelor la limita unei incinte.

(3) Instalațiile din amonte de punctul de delimitare aparțin sau sunt în administrarea fie a OP, fie a OTD, iar cele din aval aparțin sau sunt în administrarea fie a OTD, fie a utilizatorului, după caz. Noțiunile de amonte și aval corespund sensului de parcurgere a instalațiilor dinspre OP spre utilizator.

(4) Prin excepție de la alin. (1), în cazul amplasării echipamentelor de măsurare în alt punct, cu acordul părților, se stabilește prin contract valoarea corecției datorate pierderilor de căldură și de agent termic între punctul de delimitare și punctul de măsurare.

Art. 8.

(1) În toate aceste cazuri, armăturile de separare, inclusiv elementele de îmbinare cu conductele aferente, sunt exploatate de partea situată în amonte de punctul de delimitare, delimitarea făcându-se la perechea de flanșe din aval de armătura de separare.

(2) Delimitarea instalațiilor la armăturile de separare se face între:

- a) OP și OTD;
- b) OTD și utilizator
- c) utilizator și subconsumatorul său, dacă este cazul.

(3) Delimitarea prevăzută la alin. (2) lit. c) se realizează în interiorul instalațiilor utilizatorului. OTD nu răspunde pentru parametrii energiei termice și pentru starea instalațiilor situate în aval de punctul de delimitare prevăzut la alin. (2) lit. b).

Art. 9.

Delimitarea la limita incintei se face astfel:

- a) la limita de proprietate pe care se află amplasată CET Argy, aceasta constituind și delimitarea dintre OP și OTD;
- b) la limita de proprietate a utilizatorului, în cazul alimentării acestuia prin intermediul unei stații termice amplasate în afara incintei sale și din care se alimentează mai mulți utilizatori;
- c) la limita de proprietate a utilizatorului, pe proprietatea acestuia, în cazul alimentării acestuia prin intermediul unui punct termic, indiferent dacă acesta se află în proprietatea utilizatorului sau în administrarea OTD;
- d) la limita stației termice aflate în proprietatea sau în administrarea OTD sau în proprietatea unui utilizator, la 1 m distanță de zidul stației, în afara acesteia;
- e) la robinetul de pe racordul utilizatorului din conducta de distribuție, în cazul în care rețelele termice care alimentează mai mulți utilizatori sunt amplasate în subsoluri tehnice sau trec prin incintele utilizatorilor.

SECȚIUNEA a 2-a

Documentație tehnică

Art. 10.

(1) RATD stabilește documentația tehnică minimă privind transportul și distribuția energiei termice.

(2) Detalierea prevederilor RATD privind modul de întocmire, păstrare și reactualizare a evidenței tehnice se va face prin instrucțiuni/proceduri de exploatare specifice principalelor tipuri de instalații.

(3) Pentru uniformizarea documentelor utilizate în transportul și distribuția energiei termice se vor folosi tipizate și/sau rapoarte de date aprobate de autoritatea de reglementare competentă.

(4) Personalul de conducere al OTD răspunde de existența, corecta completare și păstrare a documentațiilor tehnice conform prevederilor RATD.

Art. 11.

Proiectarea și executarea sistemelor de transport sau distribuție centralizată a energiei termice sau a părților componente ale acestora se realizează în conformitate cu normativele și prescripțiile tehnice de proiectare și execuție în vigoare avizate, după caz, de autoritățile de reglementare competente.

Art. 12.

(1) Documentațiile referitoare la construcțiile energetice se vor întocmi, completa și păstra conform normelor legale referitoare la „*Cartea tehnică a construcției*”.

(2) OTD va avea și va actualiza următoarele documente, în măsura în care i-au fost predate sau reconstituirea lor intră în sarcina acestuia:

- a) actele de proprietate sau ROF;
- b) planul cadastral și situația terenurilor din aria de deservire;
- c) planurile generale cu amplasarea construcțiilor și instalațiilor aflate în exploatare, inclusiv cele subterane, actualizate cu toate modificările sau completările;
- d) planurile clădirilor sau ale construcțiilor speciale, având notate toate modificările sau completările la zi;
- e) studiile, datele geologice, geotehnice și hidrotehnice cu privire la terenurile pe care sunt amplasate lucrările aflate în exploatare sau conservare, precum și cele privind gospodărirea apelor, cu avizele necesare, actualizate în funcție de modificările efectuate de OTD;
- f) cărțile tehnice ale construcțiilor;
- g) documentația tehnică a utilajelor și instalațiilor și, după caz, autorizațiile de punere în funcțiune a acestora;
- h) procesele-verbale de constatare în timpul execuției și planurile de execuție ale părților de lucrări sau ale lucrărilor ascunse;
- i) proiectele de execuție ale lucrărilor, cuprinzând memoriile tehnice, breviarele de calcul, devizele pe obiecte, devizul general, planurile și schemele instalațiilor și rețelelor etc.;
- j) documentele de recepție, preluare și terminare a lucrărilor, cu:
 - procese-verbale de măsurători cantitative de execuție;
 - procese-verbale de verificări și probe, inclusiv probele de performanță și garanție, buletinele de verificări, analiză și încercări;
 - procese-verbale de realizare a indicatorilor tehnico-economici;
 - procese-verbale de punere în funcțiune și, după caz, de dare în exploatare;
 - lista echipamentelor montate în instalații cu caracteristicile tehnice;
 - procese-verbale de preluare ca mijloc fix, în care se consemnează rezolvarea neconformităților și a remedierilor;
- k) schemele de funcționare a instalațiilor, planurile de ansamblu, desenele de detaliu actualizate conform situației de pe teren, planurile de ansamblu și de detaliu ale fiecărui agregat și/sau ale fiecărei instalații, inclusiv planurile și cataloagele pieselor de schimb;
- l) instrucțiunile furnizorilor de echipament sau ale organizației de montaj privind manipularea, exploatarea, întreținerea și repararea echipamentelor și instalațiilor, precum și cărțile/fisele tehnice ale echipamentelor principale ale instalațiilor;
- m) normele generale și specifice de protecție a muncii aferente fiecărui echipament, fiecărei instalații sau fiecărei activități;
- n) planurile de dotare cu mijloace de stingere a incendiilor și amplasarea acestora, planul de apărare a obiectivului în caz de incendiu, calamități sau alte situații excepționale;
- o) regulamentul de organizare și funcționare și atribuțiile de serviciu, trecute în fișele de post, pentru întreg personalul;

- p) avizele și autorizațiile legale de funcționare pentru clădiri, laboratoare, instalații de măsură, inclusiv cele de protecție a mediului, obținute în condițiile legii;
- q) inventarul instalațiilor și liniilor electrice conform instrucțiunilor în vigoare;
- r) instrucțiuni privind accesul în incintă și instalații;
- s) documentele referitoare la instruirea, examinarea și autorizarea personalului;
- t) registre de control, de sesizări și reclamații, de dare și retragere din exploatare, de manevre, de admitere la lucru etc.;
- u) bilanțul de proiect și rezultatele bilanțurilor/măsurărilor periodice întocmite/efectuate conform prevederilor legale, inclusiv bilanțurile de mediu.

(3) Documentele se vor păstra la sediul OTD, pe raza sa de operare, sau la punctele de lucru.

Art. 13.

(1) Documentația de bază a lucrărilor cu datele generale necesare exploatării, întocmită de agenți economici specializați în proiectare, se predă titularului de investiție odată cu proiectul lucrării respective.

(2) Agenții economici care au întocmit proiectele au obligația de a corecta toate planurile de execuție în toate exemplarele în care s-au operat modificări pe parcursul execuției și, în final, să înlocuiască aceste planuri cu altele noi, originale, actualizate conform situației reale de pe teren, și să predea proiectul, inclusiv în format optoelectronic, împreună cu instrucțiunile necesare exploatării, întreținerii și reparării instalațiilor proiectate.

(3) Organizațiile de execuție și/sau montaj au obligația ca, odată cu predarea lucrărilor, să predea și schemele, planurile de situații și de execuție, modificate conform situației de pe teren. În cazul în care nu s-au făcut modificări față de planurile inițiale, se va preda câte un exemplar din aceste planuri, având pe ele confirmarea că nu s-au făcut modificări în timpul execuției.

(4) În timpul execuției lucrărilor se interzic abaterile de la documentația întocmită de proiectant fără avizul acestuia.

Art. 14.

(1) OTD are obligația să-și organizeze o arhivă tehnică pentru păstrarea documentelor de bază prevăzute la Art. 12, alin. (2), organizată astfel încât să poată fi găsit orice document cu ușurință.

(2) Pentru nevoile curente de exploatare se vor folosi numai copii de pe planurile, schemele și documentele aflate în arhivă.

(3) Înstrăinarea sub orice formă a planurilor, schemelor sau documentelor aflate în arhivă este interzisă.

(4) La încheierea activității, OTD va preda, pe baza de proces-verbal, întreaga arhivă pe care și-a constituit-o, fiind interzisă păstrarea de către acesta a vreunui document original sau în copie.

(5) Fiecare document va avea anexat un borderou în care se vor menționa:

- a) data întocmirii documentului;
- b) numărul de exemplare originale;
- c) calitatea celui care a întocmit documentul;

- d) numărul de copii executate;
- e) necesitatea copierii, numele, prenumele și calitatea celui care a primit copii ale documentului, numărul de copii primite și calitatea celui care a aprobat copierea;
- f) data fiecărei revizii sau actualizări;
- g) calitatea celui care a întocmit revizia/actualizarea și calitatea celui care a aprobat;
- h) data de la care documentul revizuit/actualizat a intrat în vigoare;
- i) lista persoanelor căror li s-au distribuit copii după documentul revizuit/actualizat și a celor care le-au restituit.

Art. 15.

(1) Pentru toate echipamentele trebuie să existe fișe tehnice, care vor conține toate datele din proiect, din documentațiile tehnice predate de furnizori sau de executanți și din datele de exploatare luate de pe teren, certificate prin acte de recepție care trebuie să confirme corespunderea lor cu realitatea.

(2) Pe durata exploatării, în fișele tehnice se vor trece date privind:

- a) incidentele sau avariile;
- b) echipamentele care au fost afectate ca urmare a incidentului sau avariei;
- c) incidentele sau avariile altor echipamente produse de incidentul sau avaria în cauză;
- d) reparațiile planificate sau pentru înlăturarea incidentelor/avariei;
- e) costul reparațiilor accidentale sau planificate;
- f) lista de piese și/sau subansambluri înlocuite cu ocazia reparației accidentale sau planificate;
- g) agentul economic/compartimentul intern care a realizat reparația accidentală sau planificată;
- h) perioada cât a durat reparația, planificată sau accidentală;
- i) comportarea neconformă în exploatare între două reparații planificate;
- j) data scadenței și tipul următoarei reparații planificate (lucrări de întreținere curentă, revizii tehnice, reparații curente și capitale);
- k) data scadenței a următoarei verificări periodice;
- l) buletinele de încercări periodice și după reparații.

(3) Fișele tehnice se întocmesc pentru agregatele de bază, pentru fundațiile utilajelor și echipamentelor, pentru instalațiile de legare la pământ, dispozitivele de protecție și pentru instalațiile de comandă, teletransmisie și telecomunicații.

(4) Pentru clădirile punctelor termice, construcțiile aferente rețelelor termice și recipiente sub presiune, se va întocmi și folosi documentația cerută de normele legale în vigoare.

(5) Separat de fișele tehnice, pentru agregatele de bază (echipament sau aparat) se va ține o evidență a lucrărilor de întreținere curentă, revizii tehnice, reparații curente și capitale.

Art. 16.

(1) Agregatele de bază și echipamentele auxiliare (pompe, motoare, schimbătoare de căldură, vase de expansiune, etc.) trebuie să fie prevăzute cu plăcuțe indicatoare cuprinzând datele de identificare ale echipamentului respectiv, în conformitate cu normele în vigoare.

(2) Toate echipamentele menționate la alin. (1), precum și conductele, instalațiile independente trebuie să fie numerotate și inscripționate după un sistem care să permită identificarea rapidă și ușor vizibilă în timpul exploatării.

(3) La punctele de conducere operativă a exploatării trebuie să se găsească atât schemele generate ale instalațiilor (schemele normale de funcționare electrice și termomecanice), cât și, după caz, cele ale instalațiilor auxiliare (aer comprimat, alimentarea cu apă a instalațiilor fixe de stins incendiul, iluminatul principal și de siguranță etc.), potrivit specificului activității și atribuțiilor.

(4) Schemele trebuie actualizate astfel încât să corespundă situației reale din teren, iar numerotarea și notarea din scheme trebuie să corespundă identificării reale a instalațiilor conform alin. (2).

(5) Schemele normale de funcționare vor fi afișate la loc vizibil.

Art. 17.

(1) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne pe baza cărora se realizează conducerea operativă a instalațiilor trebuie să fie clare, exacte, să nu permită interpretări diferite pentru o aceeași situație, să fie concise și să conțină date asupra echipamentului, metodelor pentru controlul stării acestuia, asupra regimului normal și anormal de funcționare și asupra modului de acționare pentru prevenirea incidentelor/avariilor.

(2) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne trebuie să delimiteze exact îndatoririle personalului cu diferite specialități care concură la exploatarea, întreținerea sau repararea echipamentului și trebuie să cuprindă cel puțin:

- a) îndatoririle, responsabilitățile și competențele personalului de operare;
- b) descrierea construcției și funcționării echipamentului, inclusiv scheme și schițe explicative;
- c) reguli referitoare la exploatarea echipamentelor în condiții normale (manevre de pornire/oprire, manevre în timpul exploatării, manevre de scoatere și punere sub tensiune etc.); d) reguli privind controlul echipamentului în timpul funcționării în exploatare normală;
- d) parametrii normali, limita și de avarie ai echipamentului;
- e) reguli de prevenire și lichidare a avariilor;
- f) reguli de prevenire și stingere a incendiilor;
- g) reguli de anunțare și adresare;
- h) enumerarea funcțiilor/meseriilor pentru care este obligatorie însușirea instrucțiunii/procedurii și promovarea unui examen sau autorizarea;
- i) măsuri pentru asigurarea protecției muncii.

(3) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne se semnează de către coordonatorul locului de muncă și sunt aprobate de persoana din cadrul personalului de conducere al OTD desemnată în acest sens, menționându-se data intrării în vigoare.

(4) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne se revizuiesc anual sau ori de câte ori este nevoie, certificându-se prin aplicarea sub semnătură a unei mențiuni „valabil pe anul ____”. Modificările și completările se aduc la cunoștință sub semnătură personalului obligat să le cunoască și să aplice instrucțiunea/procedura respectivă.

Art. 18.

(1) OTD trebuie să elaboreze, să revizuiască și să aplice instrucțiuni/proceduri tehnice interne.

(2) În vederea aplicării prevederilor alin. (1), OTD va întocmi listele cu instrucțiunile/procedurile tehnice interne necesare, cu care vor fi dotate locurile de muncă. Listele instrucțiunilor/procedurilor tehnice interne vor cuprinde:

- a) instrucțiuni/proceduri tehnice interne generale;
- b) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru exploatarea instalațiilor principale:
 - tratarea chimică a apei;
 - rețelele termice de transport și distribuție a energiei termice;
 - stațiile termice și punctele termice;
 - instalațiile electrice ale serviciilor interne și racordul la sistem;
 - instalații de control, măsură și automatizare;
 - instalațiile de comandă, semnalizări, blocaje și protecții;
 - instalații de apă de incendiu;
 - alte instalații definitorii pentru procesul tehnologic;
- c) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru principalele agregate și instalații auxiliare:
 - pompe de circulație;
 - schimbătoare de căldură;
 - vase de expansiune;
 - instalații de tratare a apei;
 - alte agregate și instalații auxiliare.
- d) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea manevrelor curente;
- e) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru lichidarea avariilor;
- f) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru protecții și automatizări;
- g) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea lucrărilor de întreținere.

Art. 19.

(1) În instrucțiunile/procedurile tehnice interne va fi descrisă schema normală de funcționare a fiecărui echipament și pentru fiecare instalație, menționându-se și celelalte scheme admise de funcționare a instalației, diferite de cea normală, precum și modul de trecere de la o schemă normală la alta variantă.

(2) Pe scheme se va figura simbolic starea normală de funcționare a elementelor componente.

(3) Abaterile de la funcționarea în schema normală se aprobă de conducerea tehnică a OTD și se consemnează în evidențele operative ale personalului de operare și de conducere operativă.

Art. 20.

(1) Personalul operativ va întocmi zilnic situații cu datele de exploatare, dacă acestea nu sunt înregistrate și memorate prin intermediul unui sistem informatic. Datele memorate în sistemul informatic sau cele întocmite de personalul operativ reprezintă forma primară a evidenței tehnice.

(2) Documentația operativă și evidențele tehnice trebuie examinate zilnic de personalul tehnic ierarhic superior, care va dispune măsurile necesare pentru eliminarea eventualelor defecte și deranjamente constatate în funcționarea instalațiilor sau pentru creșterea eficienței și siguranței în exploatare.

SECȚIUNEA a 3-a

Îndatoririle personalului operativ

Art. 21.

(1) Personalul de operare se compune din toți salariații care deservește instalațiile de transport și distribuție a energiei termice, având ca sarcină principală supravegherea funcționării și executarea de manevre direct la un echipament, într-o instalație sau într-un ansamblu de instalații.

(2) Subordonarea pe linie operativă și tehnico-administrativă, precum și obligațiile, competențele și responsabilitățile personalului operativ sunt stabilite în fișa postului și în regulamentele/procedurile tehnice interne.

(3) Locurile de muncă unde este necesară desfășurarea activității se stabilesc de OTD în procedurile proprii, în funcție de:

- a) gradul de periculozitate al instalațiilor și al procesului tehnologic;
- b) gradul de automatizare al instalațiilor;
- c) gradul de siguranță necesar în asigurarea serviciului;
- d) necesitatea supravegherii instalațiilor și procesului tehnologic;
- e) existența teletransmisiei datelor și a posibilităților de executare a manevrelor de la distanță;
- f) posibilitatea intervenției rapide pentru prevenirea și lichidarea incidentelor, avariilor și incendiilor.

(4) În funcție de condițiile specifice de realizare a activităților de transport și distribuție a energiei termice, OTD poate stabili ca personalul să-și îndeplinească atribuțiile de serviciu prin supravegherea mai multor instalații amplasate în locuri diferite.

Art. 22.

Principalele lucrări ce trebuie cuprinse în fișa postului personalului de operare, privitor la exploatare și execuție operativă, constau în:

- a) supravegherea instalațiilor;
- b) controlul curent al instalațiilor;

- c) executarea de manevre;
- d) lucrări de întreținere periodică;
- e) lucrări de întreținere neprogramate;
- f) lucrări de intervenții accidentale.

Art. 23.

- (1) Lucrările de întreținere periodice sunt cele prevăzute în instrucțiunile furnizorilor de echipamente, regulamente de exploatare tehnică și în instrucțiunile/procedurile tehnice interne și se execută, de regulă, fără întreruperea alimentării cu energie termică a utilizatorilor.
- (2) Lucrările de întreținere curentă neprogramate se execută în scopul prevenirii sau eliminării deteriorărilor, avariilor sau incidentelor și vor fi definite în fișa postului și în instrucțiunile de exploatare.

Art. 24.

- (1) În timpul prestării activităților, personalul trebuie să mențină regimul cel mai sigur și economic în funcționarea instalațiilor, în conformitate cu regulamentele de exploatare, instrucțiunile/procedurile tehnice interne, graficele/diagramele de regim și dispozițiile personalului ierarhic superior pe linie operativă sau tehnico-administrativă.
- (2) Instalațiile, echipamentele sau agregatele trebuie supravegheate conform sistemului de supraveghere stabilit, dacă sunt în funcțiune sau izolate sub presiune.
- (3) Înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalul de timp stabilit în proceduri și începe odată cu manevrele de aducere a echipamentului respectiv din starea „în rezervă rece” în starea „în rezervă caldă” și se face pe toată perioada cât acesta este „în rezervă caldă” sau „în funcționare”, în condițiile stabilite la Art. 20.
- (4) În cazul opririi echipamentului, înregistrarea datelor trebuie realizată până la stabilizarea temperaturilor la nivelul celor ale mediului, conform instrucțiunilor proiectantului sau ale furnizorului de echipament.
- (5) În cazul pornirii unor echipamente la care, conform instrucțiunilor, trebuie asigurată o anumită viteză de încărcare sau paliere, înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalele de timp stabilite, până la stabilizarea parametrilor normali de funcționare.

SECȚIUNEA a 4-a

Analiza și evidența incidentelor și avariilor

Art. 25.

- (1) În scopul creșterii siguranței în funcționare a SPAET și al continuității alimentării cu energie termică a utilizatorilor, OTD va întocmi proceduri de analiză operativă și sistematică evenimentelor care au loc în instalațiile de transport și distribuție, stabilindu-se măsuri privind creșterea fiabilității echipamentelor și schemelor tehnologice, îmbunătățirea activității de exploatare, întreținere și reparații și creșterea nivelului de pregătire și disciplină a personalului.
- (2) Procedurile prevăzute la alin. (1) se vor întocmi pe baza prevederilor RATD.

Art. 26.

Evenimentele ce se analizează se referă la:

- a) defecțiuni curente;
- b) deranjamente din rețelele de transport și de distribuție;
- c) incidente și avarii;
- d) abaterile sistematice ale parametrilor energiei termice;
- e) limitările de consum impuse de anumite situații existente la un moment dat în sistem.

Art. 27.

(1) Defecțiunile curente sunt caracterizate ca o abatere de la starea normală sau ca o deficiență a echipamentelor sau a instalațiilor, care nu duce la oprirea acestora.

(2) Defecțiunile se constată de către personalul de operare în timpul supravegherii și controlului instalațiilor și se remediază în conformitate cu procedurile aprobate.

(3) Defecțiunile pentru a căror remediere este necesară intervenția altui personal decât cel operativ sau oprirea utilajului/instalației, se înscriu în registrul de defecțiuni.

Art. 28.

Incidentele și avariile din rețele de transport și distribuție sunt acele defecțiuni care conduc la întreruperea serviciului pentru utilizatorii alimentați de la o ramură a rețelei de transport sau dintr-o rețea de distribuție aferentă unui punct termic.

Art. 29.

Se consideră incidente următoarele evenimente:

- a) declanșarea sau oprirea forțată a agregatelor auxiliare, fără ca acestea să fie înlocuite prin anclanșarea automată a rezervei și care conduce la reducerea cantității de energie termică transportată sau distribuită;
- b) reducerea puterii termice sau a parametrilor de livrare a agentului termic sub limitele stabilite prin reglementări, pe o durată mai mare de 15 minute, ca urmare a defecțiunilor din instalațiile proprii.

Art. 30.

Nu se consideră incidente următoarele evenimente:

- a) ieșirea din funcțiune a unei instalații ca urmare a acționării corecte a elementelor de protecție și automatizare, în cazul unor evenimente care au avut loc într-o altă instalație, ieșirea din funcțiune fiind consecința unui incident localizat și înregistrat în acea instalație;
- b) ieșirea din funcțiune sau retragerea din exploatare a unei instalații sau părți a acesteia, datorită unor defecțiuni ce pot să apară în timpul încercărilor profilactice, corespunzătoare scopului acestora;
- c) ieșirea din funcțiune a unei instalații auxiliare sau a unui element al acesteia, dacă a fost înlocuit automat cu rezerva, prin funcționarea corectă a anclanșării automate a rezervei, și nu a avut ca efect reducerea puterii termice livrate utilizatorului;
- d) retragerea accidentală din funcțiune a unei instalații sau a unui element al acesteia în scopul eliminării unor defecțiuni, dacă a fost înlocuit cu rezerva și nu a afectat alimentarea cu energie termică a utilizatorilor;

- e) retragerea din exploatare în mod voit a unei instalații pentru prevenirea unor eventuale accidente umane sau calamități;
- f) oprirea unor instalații care generează întreruperi sau reduceri în livrarea energiei termice, astfel cum au fost convenite în scris cu utilizatorii.

Art. 31.

Se consideră avarii următoarele evenimente:

- a) întreruperea accidentală, totală sau parțială, a livrării agentului termic către utilizatori pe o perioadă mai mare decât limitele prevăzute în contractele de furnizare, comunicate OTD de către OF, și preluate în Contractul de transport și distribuție a energiei termice încheiat între OF și OTD;
- b) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a agregatelor auxiliare sau a unor instalații sau subansambluri din stațiile sau punctele termice, care conduce la reducerea puterii termice utilizabile cu mai mult de 10%, pe o durată mai mare de 72 de ore;
- c) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a unui tronson al rețelei de transport sau de distribuție, indiferent de efectul asupra utilizatorilor, dacă face ca acestea să rămână indisponibile pe o durată mai mare de 72 de ore;
- d) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a instalațiilor de transport a energiei termice care conduce la reducerea energiei termice livrate cu mai mult de 50% pe o durată mai mare de o oră;
- e) întreruperea parțială sau totală a alimentării cu energie termică a localităților pe o durată mai mare de 30 de minute.

Art. 32.

Dacă pe durata desfășurării evenimentului, ca urmare a consecințelor avute, acesta își schimbă categoria de încadrare, respectiv din incident devine avarie, evenimentul se va încadra pe toată durata desfășurării lui în categoria avariei.

Art. 33.

Analizele incidentelor sau avariilor vor fi efectuate imediat după producerea evenimentelor respective de către factorii de răspundere ai OTD, de regulă, împreună cu cei ai AAPL.

Art. 34.

Analiza fiecărui incident sau avarie va trebui să aibă următorul conținut:

- a) locul și momentul apariției incidentului sau avariei;
- b) situația înainte de incident sau avarie, dacă se funcționa sau nu în schema normală, cu indicarea abaterilor de la aceasta;
- c) condițiile care au favorizat apariția și dezvoltarea evenimentelor;
- d) reconstituirea cronologică a tuturor evenimentelor pe baza diagramelor, rapoartelor înregistrărilor computerizate și declarațiilor personalului;
- e) manevrele efectuate de personal în timpul desfășurării și lichidării evenimentului;
- f) situația funcționării semnalizărilor, protecțiilor și automatizărilor;

- g) efectele produse asupra instalațiilor, dacă au rezultat deteriorări ale echipamentelor, cu descrierea deteriorării;
- h) efectele asupra utilizatorilor de energie termică, utilitățile nelivrate, durata de întrerupere, valoarea pagubelor estimate sau alte efecte;
- i) stadiul verificărilor profilactice, reviziile și reparațiile pentru echipamentul sau protecțiile care nu au funcționat corespunzător;
- j) cauzele tehnice și factorii care au provocat fiecare eveniment din succesiunea de evenimente;
- k) modul de comportare a personalului cu ocazia evenimentului și modul de respectare a instrucțiunilor;
- l) influența schemei tehnologice sau de funcționare în care sunt cuprinse instalațiile afectate de incident sau avarie;
- m) situația procedurilor/instrucțiunilor de exploatare și reparații și a cunoașterii lor, cu menționarea lipsurilor constatate și a eventualelor încălcări ale celor existente;
- n) măsuri tehnice și organizatorice de prevenire a unor evenimente asemănătoare cu stabilirea termenelor și responsabilităților.

Art. 35.

- (1) Analiza incidentelor și avariilor trebuie finalizată în cel mult 5 zile de la lichidarea acestora.
- (2) În cazul în care pentru lămurirea cauzelor și consecințelor sunt necesare probe, încercări, analize de laborator sau obținerea unor date tehnice suplimentare, termenul de finalizare a analizei incidentului sau avariei va fi de 10 zile de la lichidarea acesteia.
- (3) În cazul în care în urma analizei rezultă că evenimentul a avut loc ca urmare a proiectării sau montării instalației, a deficiențelor echipamentului, a calității slabe a materialelor sau datorită acțiunii sau inacțiunii altor persoane fizice sau juridice asupra ori în legătură cu instalația sau echipamentul analizat, rezultatele analizei se vor transmite factorilor implicați pentru un punct de vedere.
- (4) Analiza avariei sau incidentului se face la nivelul OTD, cu participarea proiectantului, furnizorului de echipament și/sau a executantului, după caz, participarea acestora fiind obligatorie la solicitarea OTD sau a AAPL.
- (5) Dacă avaria sau incidentul afectează sau influențează funcționarea instalațiilor aflate în administrarea OP, OTD va colabora cu OP pentru analiza avariei sau incidentului.

Art. 36.

- (1) Rezultatele analizei incidentului sau avariei se consemnează într-un formular-tip denumit „fișa de incident”, iar la exemplarul care rămâne la OTD se vor anexa documentele primare legate de analiza evenimentului.
- (2) Conținutul minim al fișei de incident va fi în conformitate cu prevederile Art. 34.

Art. 37.

În vederea satisfacerii în condiții optime a necesităților de alimentare continuă cu energie termică, OTD va urmări evidențierea distinctă a întreruperilor și limitărilor, a duratei și a

cauzelor de întrerupere a utilizatorilor, inclusiv a celor cu cauze în instalațiile acestora, dacă au afectat funcționarea instalațiilor proprii.

Art. 38.

- (1) Analiza deteriorării echipamentelor se face în scopul determinării indicatorilor de fiabilitate a acestora în condiții de exploatare.
- (2) Pentru evidențierea deteriorărilor de echipament care au avut loc cu ocazia incidentelor sau avariilor, analiza se face concomitent cu analiza incidentului sau avariei pentru fiecare echipament în parte, rezultatele consemnându-se într-un formular-tip denumit „fișa pentru echipament deteriorat” care se anexează la fișa incidentului.
- (3) Pentru evidențierea deteriorării echipamentelor ca urmare a încercărilor profilactice, manipulării, reparațiilor sau întreținerii necorespunzătoare, neefectuării la timp a reparațiilor sau reviziilor planificate, a scoaterii din funcțiune a acestor echipamente sau a instalației din care fac parte și care au fost înlocuite cu rezervă (indiferent de modul cum s-a făcut această înlocuire) și care au avut loc în afara evenimentelor încadrate ca incidente sau avarii, OTD va ține o evidență separată pe tipuri de echipamente și cauze.
- (4) Evidențierea defecțiunilor și deteriorărilor se face și în perioada de probe de garanție și punere în funcțiune după montare, înlocuire sau reparație capitală.

Art. 39.

- (1) Fișele de incidente și de echipament deteriorat reprezintă documente primare pentru evidența statistică și aprecierea realizării indicatorilor de performanță.
- (2) Păstrarea evidenței se face la OTD pe toată perioada cât acesta operează.
- (3) La încheierea activității de operare se aplică prevederile Art. 14 alin. (4).

SECȚIUNEA a 5-a

Asigurarea siguranței în funcționare a instalațiilor

Art. 40.

- (1) Pentru creșterea siguranței în funcționare a SPAET și a continuității alimentării cu energie termică a utilizatorilor, OTD va întocmi proceduri prin care se instituie reguli de efectuare a manevrelor în instalațiile de transport și distribuție aflate în administrarea și exploatarea sa.
- (2) Procedurile prevăzute la alin. (1) se vor întocmi pe baza prevederilor RATD.

Art. 41.

Manevrele în instalații se execută pentru:

- a) modificarea regimului de funcționare a instalațiilor sau ansamblului de instalații, fiind determinate de necesitățile obiective de adaptare a funcționării la cerințele utilizatorilor, realizarea unor regimuri optime de funcționare, reducerea pierderilor etc., având un caracter frecvent și executându-se mereu la fel, denumite *manevre curente*;
- b) modificarea configurației instalațiilor sau grupurilor de instalații, fără ca acestea să aibă un caracter frecvent sau periodic, precum și cele care au drept scop retragerea din exploatare a echipamentelor pentru lucrări sau probe și redarea lor în exploatare, denumite *manevre programate*;

- c) izolarea echipamentului defect și restabilirea circuitului funcțional tehnologic al instalației sau ansamblului de instalații, executate cu ocazia apariției unui incident, denumite *manevre de lichidare a incidentelor*.

Art. 42.

În sensul RATD, nu sunt considerate manevre în instalații modificările regimurilor de funcționare care au loc ca urmare a acțiunii sistemelor de automatizare și protecție sau executate curent de personalul operativ asupra sistemelor de reglaj, pe baza instrucțiunilor de exploatare, fără modificarea schemei de funcționare aprobate.

Art. 43.

Manevrele trebuie concepute astfel încât:

- a) succesiunea operațiilor în cadrul manevrelor să asigure desfășurarea normală a acestora;
- b) trecerea de la starea inițială la starea finală dorită să se facă printr-un număr minim de operații;
- c) ordinea de succesiune a operațiilor trebuie să aibă în vedere respectarea procesului tehnologic stabilit prin instrucțiunile de exploatare a echipamentului sau a instalației la care se execută manevra;
- d) să fie analizate toate implicațiile pe care fiecare operație le poate avea atât asupra instalației în care se execută manevra, cât și asupra restului instalațiilor legate tehnologic de aceasta, în special din punct de vedere al siguranței în exploatare;
- e) manevra să se efectueze într-un interval de timp cât mai scurt, stabilindu-se operațiile care se pot executa simultan fără a se condiționa una pe alta, în funcție de numărul de executanți și de posibilitatea supravegherii directe de către responsabilul de manevră;
- f) să se țină seama de respectarea obligatorie a normelor de protecție a muncii;
- g) fiecare operație de acționare asupra unui element prin comandă de la distanță să fie urmată de verificarea realizării acestei comenzi sau verificarea realizării efectului corespunzător.

Art. 44.

Persoana care concepe manevra trebuie să cunoască instalația în care se vor executa operațiile cerute de manevra, să dispună de schema detaliată corespunzătoare situației din teren și schema tehnologică de executare a manevrei.

Art. 45.

Manevrele în instalații se efectuează numai pe baza unui document scris, numit foaie de manevră, care trebuie să conțină:

- a) tema manevrei;
- b) scopul manevrei;
- c) succesiunea operațiilor;
- d) notări în legătură cu dispunerea și îndeplinirea operațiilor;
- e) persoanele care execută sau au legătură cu manevra și responsabilitățile lor.

Art. 46.

După scopul manevrei, foaia de manevra poate fi:

- a) foaie de manevra permanentă al cărei conținut este prestabilit în instrucțiunile/procedurile tehnice interne, putându-se folosi la: manevre curente; anumite manevre programate, cu caracter curent; anumite manevre în caz de incident, având un caracter curent;
- b) foaie de manevra pentru manevre programate al cărei conținut se întocmește pentru efectuarea de lucrări programate sau accidentale și care prin caracterul său necesită o succesiune de operații ce nu se încadrează în foile de manevra permanente.

Art. 47.

Manevrele cauzate de accidente se execută fără foaie de manevra, iar cele de lichidare a incidentelor se execută pe baza procedurilor/instrucțiunilor de lichidare a incidentelor.

Art. 48.

- (1) Întocmirea, verificarea și aprobarea foilor de manevra, se face de către persoanele desemnate de OTD, care au pregătirea necesară și asigură executarea serviciului operativ și tehnico-administrativ.
- (2) Nu se admite verificarea și aprobarea foilor de manevra telefonic.
- (3) În funcție de necesitate, la foaia de manevra se anexează o schemă de principiu referitoare la manevra care se efectuează.
- (4) Foaia de manevra întocmită, verificată și aprobată se pune în aplicare numai în momentul în care există aprobarea pentru efectuarea manevrei la echipamentul, instalația sau ansamblul de instalații în cauză conform procedurilor aprobate.

Art. 49.

Manevrele curente, programate sau accidentale pot fi inițiate de persoane prevăzute în procedurile aprobate și care răspund de necesitatea efectuării lor.

Art. 50.

Executarea manevrelor în cazul lucrărilor normale, programate, probelor profilactice trebuie realizată astfel încât echipamentul să nu fie retras din exploatare mai devreme decât este necesar și nici să nu se întârzie admiterea la lucru.

Art. 51.

- (1) Manevra începută de personalul nominalizat în foaia de manevra trebuie terminată, de regulă, de același personal chiar dacă prin aceasta se depășește ora de terminare a programului normal de muncă, în condițiile legii.

Art. 52.

OTD va stabili prin decizie și procedură internă nomenclatorul cu manevrele ce se execută pe baza de foi de manevra permanente sau pe baza de instrucțiuni/proceduri tehnice interne.

Art. 53.

- (1) Darea în exploatare a echipamentelor nou-montate se face conform instrucțiunilor de proiectare și/sau ale furnizorului de echipament cu privire la probele mecanice, rodajul mecanic, probe tehnologice și punere în funcțiune.
- (2) În perioadele de probe mecanice ale echipamentelor, manevrele și operațiile respective cad în sarcina organizației care execută montajul cu participarea personalului de exploatare.
- (3) După terminarea probelor mecanice și eventual a rodajului în gol, se face recepția preliminară a lucrărilor de construcții-montaj sau lucrările se preiau de către beneficiar cu proces-verbal de preluare-primire, după care rodajul în sarcină și probele tehnologice cad în sarcina beneficiarului.

Art. 54.

- (1) Constatarea, informațiile și anunțările operative legate de manevre, funcționarea echipamentelor, incidente, accidente se vor înscrie în evidențele operative, atât de persoana care le comunică, cât și de persoana care le primește, notându-se ora constatării, comunicării sau primirii, cui i s-au comunicat sau de la cine s-au primit, precum și numele și funcția acestuia.
- (2) Dispozițiile și aprobările operative se vor înscrie în evidențele operative atât de persoana care le dă, cât și de persoana care le primește, notându-se datele de identificare și ora.

Art. 55.

- (1) În cazul executării manevrelor pe baza unor foi de manevra, nu este necesară înscrierea în evidențele operative a dispozițiilor sau aprobărilor primite, a operațiilor executate, a confirmărilor făcute, toate acestea operându-se în foaia de manevra.
- (2) După terminarea manevrei se vor înscrie în evidențele operative ale instalației executarea acestora conform foii de manevra, ora începerii și terminării manevrei, starea operativă, configurația etc., în care s-au adus echipamentele respective, precum și orele la care s-au executat operațiile care prezintă importanță în funcționarea echipamentelor, instalațiilor sau ansamblurilor de instalații.
- (3) Este obligatorie înscrierea tuturor montărilor și demontărilor de flanșe oarbe folosite pentru blindarea circuitelor, precum și admiterile la lucru, respectiv terminarea lucrărilor.

Art. 56.

- (1) Trecerea de la schema normală la o schemă variantă se admite numai în cazurile de prevenire de incidente, accidente și incendii, precum și în cazurile de indisponibilitate a unor echipamente componente ale instalațiilor respective, personalul de deservire operativă și de comandă operativă răspunzând de manevra făcută.
- (2) Trecerea de la schema normală la una din schemele variantă se va face pe baza foii de manevră și cu asistență tehnică.

Art. 57.

Orice persoană care execută, coordonează, conduce, dispune, aprobă sau participă la pregătirea, coordonarea, efectuarea manevrelor în instalațiile termomecanice trebuie să cunoască prevederile privind executarea manevrelor în instalații și să le aplice.

CAPITOLUL II

Transportul și distribuția energiei termice

SECȚIUNEA 1

Dispoziții generale

Art. 58.

- (1) Transportul și distribuția energiei termice reprezintă activitățile organizate prin care energia termică ajunge din instalațiile de producere, în instalațiile de transport și ulterior în instalațiile de distribuție și/sau la instalațiile utilizatorilor, suferind sau nu transformări sau procesări.
- (2) Instalațiile de transport și distribuție a energiei termice se delimitează fizic de instalațiile de producere sau de cele ale utilizatorilor prin puncte de separare precizate în contractele încheiate între OTD și OP, și respectiv între OF și utilizatori, în conformitate cu reglementările tehnice în vigoare.
- (3) OTD este persoană juridică care desfășoară activități specifice pe bază de licențe acordate de ANRE.
- (4) Activitățile de transport și distribuție a energiei termice se desfășoară în condiții de tratament egal pentru toți utilizatorii racordați la rețelele de transport și/sau distribuție a energiei termice, fiind interzise orice discriminări.

Art. 59.

- (1) Dezvoltarea rețelelor termice trebuie să asigure economisirea energiei și se va face cu respectarea normelor și normativelor tehnice de proiectare, execuție și exploatare în vigoare, a planurilor de urbanism și amenajare a teritoriului, a reglementărilor în vigoare privind protecția mediului, sănătatea și igiena publică și a dreptului de proprietate.
- (2) Pentru protecția instalațiilor de transport și distribuție se interzice terților, persoane fizice sau juridice:
 - a) să amplaseze construcții sau să efectueze săpături de orice fel în zona de protecție a acestora, fără avizul OTD;
 - b) să depoziteze materiale în zona de protecție a instalațiilor;
 - c) să intervină în orice mod asupra rețelelor termice.
- (3) Extinderea rețelelor de gaze naturale pe străzile pe care există rețele termice cu apă fierbinte/caldă va fi supusă avizării consiliilor locale, având drept criteriu de evaluare economia de combustibil coroborat cu prevederile legale de zonele unitare de încălzire.

Art. 60.

- (1) OTD răspunde de exploatarea economică și în condiții de protecție a mediului a instalațiilor din administrarea și exploatarea lor, având obligația să ia măsurile necesare pentru întreținerea și menținerea în stare bună a izolației termice a conductelor și instalațiilor, menținerea în stare de funcționare a dispozitivelor de reglaj automat, eliminarea pierderilor prin neetanșeități, precum și de reglarea corectă a parametrilor agenților termici.
- (2) Acesta trebuie să asigure desfășurarea tuturor activităților necesare asigurării continuității serviciului în condiții de eficiență economică și siguranță.

(3) În cadrul exploatării rețelelor de transport și distribuție a energiei termice, OTD are obligația executării următoarelor activități de bază:

- a) supravegherea funcționării;
- b) întreținere și reparații;
- c) controlul coroziunii;
- d) controlul parametrilor chimici ai fluidului transportat;
- e) intervenții în caz de incidente;
- f) conducerea operativă a funcționării.

(4) Activitățile tehnico-administrative ale OTD trebuie să asigure planificarea, gospodărirea, aprovizionarea, conducerea întregii activități de exploatare, precum și relațiile cu OP și OF/utilizatorii.

Art. 61.

OTD își va asigura necesarul de personal de specialitate, dotarea cu mijloacele de exploatare și intervenții, materialele și piesele de schimb necesare în funcție de:

- a) tipul, mărimea și modul de exploatare ale rețelelor de transport și distribuție;
- b) dispersia teritorială a rețelelor;
- c) gradul de continuitate în alimentarea utilizatorilor;
- d) modul de organizare a exploatării, dotarea și automatizarea sistemului.

SECȚIUNEA a 2-a

Exploatarea rețelelor de transport și distribuție

Art. 62.

OTD, prin personalul său, are obligația supravegherii funcționării rețelelor de transport și distribuție pentru:

- a) menținerea în stare de funcționare a întregului echipament al rețelelor;
- b) înlăturarea pierderilor anormale de căldură;
- c) înlăturarea pierderilor anormale de presiune;
- d) controlul pierderilor și al sustragerii de agent termic și înlăturarea pierderilor ale căror valori sunt situate peste valorile normate;
- e) controlul sistemelor de blocare a armaturilor împotriva manevrării și a capacelor de cămin împotriva deschiderii de către persoane neautorizate;
- f) controlul compensatoarelor de dilatație, al suporturilor, al armaturilor și al integrității izolației rețelelor;
- g) evacuarea apelor și curățarea căminelor și a canalelor vizitabile;
- h) controlul instalațiilor de iluminat din canale și cămine;
- i) urmărirea aparatelor de măsură și control aflate în rețea;
- j) înregistrarea presiunilor și a temperaturilor în rețea și la stațiile termice pentru depistarea pierderilor anormale.

Art. 63.

Vizitarea rețelelor de transport și distribuție se face conform unui grafic, iar rezultatele se trec în evidențele operative, pe baza lor întocmindu-se foile de manevră și lucrările de reparații.

Art. 64.

(1) Pentru rețelele de transport și distribuție a energiei termice amplasate subteran, fără preizolație, controlul conductelor, precum și al izolațiilor termice și construcțiilor se face prin verificări având periodicitatea cuprinsă între 2 și 5 ani, în funcție de condițiile specifice din teren care pot favoriza corозиunile, prin sondajul diferitelor porțiuni cu îndepărtarea izolației termice. Distanța între sondaje va fi aleasă între 1-8 km, astfel încât să se asigure o probabilitate satisfăcătoare depistării corозиunilor apărute sau a tasării izolației.

(2) Pentru conductele subterane cu preizolație, verificarea se va face conform specificațiilor tehnice date de furnizorul de echipament.

(3) Rețelele de transport și distribuție a energiei termice subterane, nevizitabile, fără instalație de semnalizare a spargerilor, amplasate în zone în care apa freatică are un nivel ridicat și/sau agresiv, împreună cu conductele de apă potabilă, precum și la intersecții cu canalizări, vor fi supuse controlului cel puțin o dată pe an.

(4) Rezultatele controlului se înscriu în fișa tehnică a rețelei, iar locurile controlate se notează pe schema tronsonului de rețea.

(5) Elaborarea planurilor de reparații curente și capitale ale rețelelor de transport/distribuție a energiei termice se face pe baza datelor obținute în urma controalelor.

Art. 65.

(1) Controlul regimului hidraulic al rețelei se face prin verificări sistematice ale presiunii în nodurile rețelei, inclusiv la stațiile termice.

(2) Cu ocazia vizitelor rețelelor și a controlului regimului hidraulic se va efectua evacuarea aerului din punctele superioare ale conductelor și ale instalațiilor utilizatorilor.

(3) Dacă diferența de presiune între două puncte de pe conducte este mai mare decât cea de calcul se va depista cauza și se vor elimina ștrangulările.

Art. 66.

(1) Pierderea masică de agent termic, medie anuală orară, în condiții normale de funcționare (pierdere tehnologică masică), nu trebuie să fie mai mare de 0,2% din volumul instalației în funcțiune.

(2) Dacă pierderea masică de agent termic depășește norma stabilită la alin. (1), OTD va lua măsuri pentru depistarea cauzelor și înlăturarea neetanșeității și va propune un plan pentru creșterea eficienței în funcționarea rețelelor termice.

(3) Pierderea de apă datorată purjării rețelei, cea necesară pentru spălarea unei conducte sau pentru umplerea instalațiilor utilizatorilor, după reparațiile programate, se stabilește pe baza debitului de apă de adaos consumată și nu este cuprinsă în pierderea masică admisibilă stabilită la alin. (1).

(4) Cantitatea de apă de adaos consumată pentru reumplerea rețelelor și a instalațiilor utilizatorilor, în timpul exploatării, datorită golirii lor, indiferent de cauză, se consideră cuprinsă în pierderea masică admisibilă stabilită la alin. (1).

(5) Pierderile efective, medii orare de agent termic, pentru o anumită perioadă se determină prin împărțirea cantității totale de apă de adaos, provenită din toate sursele, în perioada respectivă la numărul de ore de funcționare a rețelei în perioada luată în calcul.

(6) Independent de norma de pierderi masice de la alin. (1), OTD determină pierderile reale și tehnologice de energie termică, separat pentru rețeaua de transport și pentru rețeaua de distribuție, pe baza unui bilanț energetic elaborat de un auditor autorizat în condițiile legii.

(7) Pierderile tehnologice de energie termică luate în calcul la aprobarea tarifelor pentru serviciul de transport și distribuție se aprobă de AAPL a Municipiului Arad, având în vedere documentația întocmită de operatorul care are și calitatea de furnizor, elaborată pe baza bilanțului energetic și avizată de ANRE, potrivit art. 43 alin. (6) din Legea nr. 325/2006. Determinarea pierderilor de către OTD, prevăzută la alin. (6), rămâne element al bilanțului energetic.

Art. 67.

(1) Controlul coroziunii exterioare a conductelor, datorită curenților de dispersie, se face prin verificarea tuturor conductelor subterane cel puțin o dată la 3 ani.

(2) Rezultatele controlului se înscriu în fișa tehnică a tronsonului controlat, iar locurile controlate se notează pe schema tronsonului de rețea.

(3) În cazul în care măsurătorile de potențial sunt permanent anodice, se vor lua măsuri pentru aplicarea protecției electrice (protecție anodică), urmând ca aceste zone să fie controlate anual.

(4) Periodic se va efectua controlul coroziunii interne prin determinarea grosimii conductelor cu aparate cu ultrasunete fiind aplicabile prevederile alin. (2).

(5) Pentru prevenirea coroziunilor interioare este obligatorie menținerea unui nivel al conținutului de oxigen din apă sub 0,05 mg/l, atât în rețelele de transport, cât și în rețelele de distribuție.

Art. 68.

(1) Toate vanele și robinetele montate pe conductele rețelelor de transport și distribuție a energiei termice vor fi prevăzute cu numere de ordine înscrise pe plăcuțe metalice, care să corespundă cu numerotarea lor din schema operativă a rețelei și vor avea trasate săgeți care să indice sensul de curgere al agentului termic.

(2) Toate armaturile de închidere trebuie astfel întreținute, încât să asigure o manevrare ușoară, fără eforturi, închiderea etanșă a rețelei și fără scurgeri de fluid la îmbinări sau presetupe.

(3) Lucrările de întreținere se vor realiza periodic, conform unui grafic prestabilit, iar executarea lucrărilor de întreținere se va trece în evidențele operative.

Art. 69.

În timpul funcționării rețelelor de transport și distribuție se va verifica periodic exactitatea și integritatea aparatelor de măsură, realizându-se în acest sens toate lucrările de întreținere și revizie stabilite în instrucțiunile/procedurile tehnice interne.

Art. 70.

La instalațiile auxiliare se vor realiza lucrări de întreținere și verificări, astfel:

- a) la instalațiile de golire se va urmări ca racordul la instalația de canalizare să nu fie înfundat sau deteriorat, luându-se măsuri de remediere astfel încât radierul canalelor și căminelor să nu stea sub apă, iar clapetele de retenție să funcționeze corect astfel încât să nu se producă refulări din canalizare în cămine sau canale;
- b) la instalațiile electrice și de automatizare se va asigura păstrarea în perfectă stare a tablourilor electrice, a panourilor de comandă, a racordului electric, cu verificarea periodică a acționărilor, protecțiilor, aparatelor de măsură și a teletransmisiunilor;
- c) la instalațiile de ventilație se va urmări buna funcționare a acestora împreună cu tuburile și canalele de aer, precum și a gurilor de evacuare și refulare, astfel încât să se poată asigura o temperatură, la intrarea personalului în cămine, sub 40°C.

Art. 71.

- (1) În timpul exploatării se va verifica periodic starea izolațiilor termice, astfel încât acestea să-și păstreze proprietățile mecanice și termice inițiale și să se ia măsuri operative pentru repararea porțiunilor deteriorate.
- (2) Cu ocazia reparațiilor la conductele rețelei se va reface izolația termică în zona afectată de reparație, fiind interzisă utilizarea vechii izolații.
- (3) La înlocuirea izolației deteriorate, izolarea conductelor noi și a armăturilor se vor respecta grosimile minime ale stratului izolant, prevăzute prin normativele în vigoare.
- (4) Anual se va face verificarea pierderilor masice de agent termic și a celor prin transfer de căldură pe baza de bilanț.
- (5) La determinarea pierderilor tehnologice prin radiație / convecție, reducerea temperaturii ca urmare a pierderilor de căldură prin transfer termic nu trebuie să fie mai mare de 0,5 K/km, iar randamentul izolației termice trebuie să fie mai mare de 80%.
- (6) În cazul în care pierderea de căldură pe tronsonul respectiv este mai mare decât cea din proiect, scăderea de temperatură este mai mare de 0,5 K/km sau randamentul izolației este mai mic de 80%, se trece la verificarea stării izolației pe acel tronson.
- (7) Verificarea stării izolației conductelor, cu excepția conductelor preizolate la care verificarea stării izolației se face cu ajutorul firelor de control, conform specificațiilor fabricantului, se face:
 - a) în condițiile stabilite la Art. 64 alin. (1), pentru cele montate în canale nevizitabile;
 - b) anual, pentru cele utilizate la transportul apei fierbinți;
- (8) La verificarea izolației se urmărește:
 - a) aderența sau încovoierea izolației față de suprafața aplicată;
 - b) temperatura la suprafața izolației și a conductei;
 - c) dacă caracteristicile materialului termoizolant corespund celor din fișa tehnică.
- (9) Rezultatele controlului se înscriu în fișa tehnică a rețelei, iar locurile controlate se notează pe schema tronsonului de rețea, și, vor fi, de asemenea, incluse în planul pentru creșterea eficienței în funcționarea rețelelor termice.

Art. 72.

Pentru prevenirea coroziunilor, construcțiile metalice aferente rețelelor termice se vor vopsi anticoroziv cu ocazia fiecărei intervenții efectuate la cele subterane și de câte ori este necesar la cele supraterane.

Art. 73.

- (1) Toate caminele și canalele care prezintă pericolul pătrunderii gazelor nocive sau explozibile se vor marca distinct pe schema rețelei, iar pe teren vor fi prevăzute cu semne speciale.
- (2) Se consideră periculoase, din punctul de vedere al pătrunderii gazelor explozibile, cele care se găsesc la o distanță mai mică de 3 m de traseul conductelor de gaze naturale.

Art. 74.

- (1) Întreruperile pentru reparațiile planificate sunt permise doar în perioada de sezonului cald.
- (2) Oprirea alimentării cu energie termică este permisă numai în situații de avarie.
- (3) Se interzice golirea tronsoanelor de rețea dacă nu se fac reparații care necesită golirea acestora. După terminarea reparațiilor la un tronson de conductă, acesta va fi umplut cu apă pentru conservare și reducerea coroziunilor.
- (4) În cazul în care armăturile de închidere nu asigură etanșeitatea, tronsonul de rețea care se repară va fi separat de rețeaua care este în funcțiune sau la care nu se fac reparații prin utilizarea de flanșe oarbe, fiind interzisă executarea de lucrări cu instalația sub presiune.
- (5) Vanele și robinetele care separă sectorul supus reparației de restul rețelei se leagă cu lanț și lacăt, împotriva deschiderii accidentale, cheile se predau responsabilului de manevră, care este singurul care va deschide lacătele la terminarea reparației, utilizându-se și plăcuțe avertizoare montate la organele de închidere.
- (6) După terminarea reparației, conducta reparată se spală până la limpezirea completă a apei de spălare.

Art. 75.

Apa de adaos introdusă în rețelele de transport și distribuție trebuie să aibă următoarele caracteristici:

- a) pentru agentul termic care trece prin cazanele de apă fierbinte și schimbătoarele de căldură:
 - pH la 20°C min. 7,0
 - pH la 20°C max. 9,5
 - duritate totală, mval/l max. 0,05
 - oxigen, mg/l max. 0,05
 - CO2 total mg/l max. 20
- b) pentru agentul termic care trece numai prin schimbătoarele de căldură și corpurile de încălzire ale utilizatorilor (rețea de distribuție):
 - oxigen, mg/l max. 0,1
 - suspensii, mg/l max. 5
 - duritate totală, mval/l max. 0,64

Art. 76.

În scopul realizării unei exploatare economice, OTD va ține o evidență corectă a caracteristicilor principale ale agentului termic transportat. Evidența se ține atât sub formă tabelară, cât și ca reprezentări grafice, astfel:

a) curba de variație zilnică pentru:

- debitul de apă fierbinte vehiculat;
- debitul de apă de adaos în rețelele de transport;
- consumul de căldură pe tipuri de agenți de transport și parametrii.

b) valorile medii zilnice pentru:

- debitul de apă fierbinte vehiculat;
- debitul de apă de adaos în rețele;
- consumul de căldură pe tipuri de agenți de transport și parametrii;
- temperatura apei în conductele de tur și retur din rețeaua de apă fierbinte.

c) variația valorilor medii lunare ale consumului de căldură, pe tipuri de agenți de transport cu parametrii lor și variația durității agentului termic;

d) curba clasată anuală pentru:

- consumul de căldură pe tipuri de agenți de transport cu parametrii lor;
- temperatura orară a aerului exterior;
- temperatura apei fierbinți pe conducta de tur și retur, atât pentru perioada de încălzire, cât și pentru perioada de vară.

Art. 77.

(1) OTD trebuie să asigure agentul termic pentru încălzire și apă caldă de consum la parametrii necesari satisfacerii cerințelor utilizatorilor.

(2) Reglarea în instalațiile de distribuție are drept scop asigurarea parametrilor necesari ai agentului termic pentru încălzire și ai apei calde de consum, astfel încât să se asigure gradul de confort și condițiile igienico-sanitare necesare satisfacerii cerințelor utilizatorilor la locul de consum.

Art. 78.

(1) Alegerea modului de reglare se face în funcție de sistemul de alimentare cu energie termică, agentul termic utilizat, tipul instalațiilor interioare, categoria construcției încălzite și, din considerente economice, este preferat reglajul cantitativ utilizând pompe cu turație variabilă.

(2) Reglarea cantității de căldură furnizată pentru încălzire se poate face prin:

- a) reglaj cantitativ;
- b) reglaj calitativ;
- c) reglaj mixt.

Art. 79.

(1) Reglarea cantității de energie termică pentru încălzire se va face de OP pe baza diagramei de reglaj.

(2) În cazul livrării agentului termic cu o temperatură mai mică decât cea stabilită prin diagrama de reglaj, utilizatorul are dreptul să solicite o compensație echivalentă cu contravaloarea energiei termice furnizate pentru o zi întreagă, corespunzătoare abaterii maxime de temperatură din acea zi, indiferent de perioada de timp cât s-a produs abaterea în acea zi. Valorile astfel calculate se scad din factura curentă.

(3) În cazul livrării agentului termic cu o temperatură mai mică decât cea stabilită prin diagrama de reglaj, la solicitarea OF, OP și OTD stabilesc împreună cauzele abaterii și cine este responsabil, respectiv:

a) OP – deoarece nu a respectat diagrama de reglaj sau

b) OTD – din cauza incidentelor și/sau avariilor apărute pe rețele de transport și distribuție.

(4) Analiza nerespectării diagramei de reglaj în cazul furnizării energiei termice la utilizatori se va face, la sesizarea OF, de către OP și OTD.

Art. 80.

Rețeaua de distribuție va fi echilibrată hidraulic, de OTD, cu reglaje care să asigure o diferență de presiune constantă între conducta de tur și de retur, la punctul de delimitare, în condițiile unui debit de agent termic foarte variabil.

Art. 81.

(1) Regimul chimic al apei din instalațiile de încălzire va fi stabilit astfel încât să nu ducă la avarierea sau reducerea eficienței în exploatarea instalațiilor. Indicii de calitate ai apei folosite în rețelele de distribuție și în instalațiile interioare ale utilizatorilor sunt cei prevăzuți la Art. 75.

(2) Se interzice umplerea instalațiilor sau completarea apei din circuitul de distribuție al energiei termice pentru încălzire cu apă potabilă sau apă care nu respectă indicii chimici stabiliți în RATD.

(3) OTD va lua toate măsurile necesare pentru utilizarea numai a apei tratate chimic în rețeaua de distribuție a agentului termic pentru încălzire, la parametri de calitate impuși și va urmări zilnic respectarea acestor parametri.

Art. 82.

OTD va asigura controlul chimic al agentului termic permanent prin:

a) determinarea calităților apei, a reactivilor și a compoziției depunerilor;

b) punerea în evidență a stării utilajelor de tratare a apei și a utilajelor termomecanice privind coroziunea și depunerile de crustă;

c) punerea în evidență a nerespectării regimului chimic al apei rezultate din instalațiile de tratare, în scopul prevenirii depunerilor și a coroziunii;

d) determinarea compoziției apei uzate evacuate în laboratoare autorizate.

Art. 83.

(1) Controlul și supravegherea regimului chimic se fac prin analize periodice în cadrul laboratoarelor dotate corespunzător cu aparatură și personal de specialitate, conform normelor în vigoare.

(2) Rezultatele controlului și supravegherii regimului chimic se trec în evidențele operative, iar în cazul nerespectării indicilor de calitate se vor lua măsurile necesare pentru depistarea cauzelor și remedierea eventualelor defecțiuni.

SECȚIUNEA a 3-a **Exploatarea stațiilor termice**

Art. 84.

(1) La punerea în funcțiune a stațiilor termice, după perioada de revizii, reparații capitale și la începutul sezonului de încălzire, se vor face probe prealabile punerii în funcțiune atât la instalațiile noi, cât și la instalațiile la care s-au făcut reparații capitale, pentru întreaga instalație sau pentru părți ale acesteia.

(2) Înaintea efectuării probelor se vor verifica:

- a) concordanța dintre proiectul de execuție și realitatea din teren;
- b) caracteristicile tehnice ale echipamentelor și concordanța acestora cu documentația tehnică din proiecte;
- c) starea operațională a echipamentelor și instalațiilor;
- d) suporturi, poziția conductelor, corespondența cu schemele și planurile instalațiilor;
- e) calitatea sudurilor.

Art. 85.

(1) După terminarea verificărilor se vor efectua obligatoriu probe la rece și la cald, precum și probe de performanță pe întreaga instalație sau, dacă este necesar, la părți de instalație și echipamente.

(2) În cadrul probei la rece se vor verifica etanșeitățile și rezistența mecanică ale echipamentelor și ale instalației.

(3) Proba la rece se va face:

- a) după curățarea instalațiilor prin spălare cu apă potabilă atât în sensul normal de circulație a fluidelor, cât și în sens invers;
- b) obligatoriu pentru întreaga instalație, având racordate echipamentele din stația termică, rețeaua de distribuție și aparatele consumatoare de căldură ale utilizatorilor, în scopul verificării rezistențelor mecanice, a etanșeității elementelor instalației proprii și ale utilizatorilor;
- c) înaintea efectuării vopsirilor, izolațiilor termice, aplicării protecției anticorozive, închiderii acestora în canale nevizitabile, încorporării lor în elemente de construcții, precum și executării finisajelor de construcții;
- d) în schema normală de funcționare;
- e) prin măsurarea presiunii în instalație după cel puțin 3 ore de la punerea instalației sub presiune, timp de cel puțin 3 ore.

(4) În cadrul probei la cald se va verifica etanșeitățile, modul de comportare a elementelor din instalație la dilatări și contracții, a circulației agentului termic la parametrii nominali.

(5) În cadrul probei de performanță se va verifica realizarea, de către instalație, a parametrilor de proiect.

(6) Rezultatele probei la rece și la cald, ale probelor de performanță, precum și ale eventualelor defecțiuni se înscriu atât în evidențele operative, cât și în documentația utilajelor și a instalațiilor.

Art. 86.

(1) În vederea punerii în funcțiune a stațiilor termice se vor executa manevrele prevăzute în procedurile/instrucțiunile tehnice aprobate.

(2) În timpul punerii în funcțiune a stațiilor termice care utilizează ca agent termic primar apă fierbinte sau apă caldă se va avea în vedere, în principal, ca:

- a) umplerea instalației să se realizeze cu apă tratată din circuitul primar sau de la stația de tratare a apei proprii;
- b) timpul de umplere nu trebuie să depășească valoarea înscrisă în procedură;
- c) după umplere și atingerea presiunii nominale în instalație, conform schemei de funcționare normale, se verifică etanșeitățile circuitului, urmărindu-se ca presiunea în instalație să nu scadă mai mult decât cea indicată în instrucțiunea tehnică pe durata de timp prestabilită;
- d) să se regleze debitul de agent termic astfel încât să se asigure încălzirea circuitului printr-o creștere uniformă cu 30 K/h până la atingerea parametrilor dictați de diagrama de reglaj, urmărindu-se ca pierderile de presiune pe diversele ramuri să corespundă indicațiilor din proiectul de reglaj hidraulic al rețelei de distribuție.

Art. 87.

(1) OTD are obligația ca în exploatarea curentă a stațiilor termice să efectueze reviziile și reparațiile necesare, să asigure permanent parametrii agentului termic pentru încălzire și pentru apă caldă de consum, corespunzător standardelor de performanță, prin supravegherea și urmărirea funcționării, efectuarea manevrelor de corectare a regimului de funcționare a instalațiilor, menținerea parametrilor chimici ai agentului termic primar și secundar.

(2) Pentru apă caldă de consum se vor asigura:

- a) condițiile de potabilitate prevăzute în normele în vigoare;
- b) pentru asigurarea condițiilor de sănătate și igienă publică, temperatura va fi cuprinsă între 55°C și 60°C la punctul de separație;
- c) spălarea și dezinfectarea conductelor după reparații pentru asigurarea condițiilor de potabilitate a apei, dacă este cazul;
- d) menținerea constantă a temperaturii, în limitele prevăzute la lit. b), indiferent de consumul instantaneu de apă caldă de consum;
- e) valorile debitelor și ale presiunii de serviciu necesare, indiferent de poziția utilizatorului în schema de funcționare;
- f) funcționarea într-o schemă adecvată și flexibilă în vederea realizării parametrilor ceruți;
- g) temperatura apei calde de consum nu trebuie să aibă, la punctul de delimitare, o abatere mai mare de -5K.

(3) În cazul în care temperatura apei calde de consum are o abatere mai mare decât cea prevăzută la alin. (2) lit. g), utilizatorul are dreptul să solicite o compensare echivalentă cu contravaloarea energiei termice furnizate pentru perioada respectivă, determinate pe baza înregistrărilor de la stația/punctul termic, corectate cu reducerea de temperatură până la punctul de delimitare sau dovedite de utilizator.

(4) În cazul livrării apei calde de consum cu o temperatură care are o abatere mai mare decât cea prevăzută la alin. (2) lit. g), la solicitarea OF, OP și OTD stabilesc împreună cauzele abaterii și cine este responsabil, respectiv:

a) OP – deoarece nu a respectat diagrama de reglaj sau

b) OTD – din cauza incidentelor și/sau avariilor apărute pe rețele de transport și distribuție.

(5) În exploatarea curentă, OTD:

a) va verifica dacă pierderea de sarcină în organele de laminare este cea stabilită pentru reglarea hidraulică a rețelei;

b) va verifica permanent etanșeitatea organelor de închidere, îmbinările cu flanșe etc.;

c) va supraveghea și verifica dispozitivele de siguranță și protecție a elementelor în mișcare ale echipamentelor;

d) va controla periodic aparatele de măsură și le va supune controlului metrologic;

e) va verifica permanent starea schimbătoarelor de căldură, a filtrelor de impurități, a separatoarelor de nămol, curățându-le în cazul în care căderea de presiune pe acestea a atins valoarea maximă admisibilă;

f) va verifica starea izolației termice a schimbătoarelor de căldură, a conductelor, colectoarelor, distribuitoarelor etc.;

g) va controla permanent indicațiile și înregistrările aparatelor de măsurare a debitului și energiei termice primite și livrate;

h) va ține sub control pierderile masice de agent termic;

i) va verifica și reduce nivelul de zgomot produs de echipamente astfel încât să nu dăuneze personalului propriu sau să deranjeze persoanele care locuiesc în zona în care se află stația termică;

j) va asigura circulația apei în conducte prin aerisirea în punctele cele mai de sus ale conductelor, echipamentelor și coloanelor la utilizatori;

k) va asigura presiunea necesară în instalații prin umplerea până la nivelul necesar al apei în vasul de expansiune deschis, realizarea presiunii în vasul de expansiune închis, corecta egalizare a presiunii în butelii și realizarea presiunii diferențiale la pompele de circulație;

l) va urmări funcționarea elementelor de siguranță a instalațiilor, inclusiv semnalizările;

m) va utiliza și întreține mijloacele de automatizare.

SECȚIUNEA a 4-a

Indicatori de performanță ai serviciilor de transport și distribuție a energiei termice

Art. 88.

Indicatorii de performanță pentru serviciile de transport și distribuție a energiei termice se stabilesc pentru:

- a) racordarea utilizatorilor la rețelele termice;
- b) întreruperea serviciului de transport și distribuție a energiei termice;
- c) calitatea energiei termice;
- d) soluționarea sesizărilor și reclamațiilor utilizatorilor, primite de către OF de la utilizatori.

Art. 89.

Indicatorii de performanță se aplică în relațiile dintre OTD și utilizatorii racordați la rețele termice în baza avizului tehnic de racordare, care respectă condițiile prevăzute în contract.

Art. 90.

AAPL a Municipiului Arad aprobă valorile indicatorilor de performanță ai serviciilor de transport și distribuție a energiei termice.

Art. 91.

În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanță, OTD trebuie să asigure:

- a) evidența reclamațiilor și sesizărilor utilizatorilor rețelelor termice, primite de OF;
- b) evidența solicitărilor de racordare la rețelele termice și a avizelor tehnice de racordare emise;
- c) evidența rezultatelor analizelor privind calitatea energiei termice tranzitate către utilizatorii rețelelor termice;
- d) programarea lucrărilor de exploatare și mentenanță;
- e) continuitatea serviciilor de transport și distribuție.

Art. 92.

(1) La solicitarea scrisă a oricărui utilizator al rețelelor termice, existent sau potențial, cu privire la realizarea unui nou racord/branșament termic sau modificarea unui racord/branșament termic existent, OTD este obligat să analizeze soluția de racordare propusă și, dacă este tehnic posibilă, să emită Aviz Tehnic de Racordare (ATR).

(2) Răspunderea OTD este până la punctul de delimitare dintre instalațiile acestuia și cele ale utilizatorului.

(3) Punctul de delimitare prevăzut la alin. (2) este specificat în ATR și în Contractul de furnizare.

(4) OTD are obligația de a comunica OF, în scris, primirea oricărei solicitări prevăzute la alin. (1), precum și modul de soluționare a acesteia, indiferent dacă este favorabil sau nefavorabil.

Art. 93.

Indicatorii anuali de performanță de branșare/racordare a utilizatorilor la rețelele de transport și distribuție constau în:

- a) numărul de solicitări ale utilizatorilor pentru un nou racord/branșament termic sau pentru modificarea racordului/branșamentului termic existent la rețelele termice, diferențiat pe tipuri de agenți termici și pe categorii de utilizatori;
- b) numărul de solicitări la care intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii de racordare din partea utilizatorului până la primirea de către acesta a avizului tehnic de racordare este mai mic de 60 de zile, conform SP.

Art. 94.

- (1) OTD anunță OF, în scris, cu 10 zile lucrătoare înainte, despre necesitatea efectuării lucrărilor de reparații necuprinse în programul inițial, altele decât cele accidentale, pentru a stabili de comun acord data și durata întreruperilor.
- (2) În cazul întreruperilor accidentale, OTD asigură permanența unor echipe specializate care să restabilească alimentarea cu energie termică într-un timp minim posibil.
- (3) La apariția unei întreruperi neprogramate sau accidentale, OTD va comunica, în cel mai scurt timp, OF și OP cauza și durata estimată până la restabilirea alimentării.
- (4) OTD informează periodic OF și OP cu privire la stadiul lucrărilor de remediere și la eventualele modificări ale termenului estimat.
- (5) Reclamațiile din partea utilizatorilor privind întreruperile serviciului sunt înregistrate de OF și transmise OTD.
- (6) După finalizarea lucrărilor de remediere, OTD verifică restabilirea serviciului și încadrarea parametrilor agentului termic în limitele stabilite, comunicând OF rezultatul verificării.

Art. 95.

Indicatorii anuali de performanță pentru întreruperi neprogramate sau accidentale sunt:

- a) numărul întreruperilor neprogramate/accidentale;
- b) durata cumulată a întreruperilor neprogramate/accidentale.

Art. 96.

Nivelurile garantate ale indicatorilor anuali de performanță prevăzuți la Art. 95 sunt de 4 întreruperi cu durata cumulată de 12 zile/an și contract, conform SP.

Art. 97.

- (1) OTD va comunica OF, în scris, despre întreruperile programate, cu minim 10 zile înainte de începerea acestora, indicându-se intervalul de întrerupere.
- (2) Anunțarea întreruperilor programate se va realiza de către OTD, în funcție de mărimea zonei afectate, prin afișare la utilizatori sau prin mass-media locală, indicându-se intervalul de întrerupere.
- (3) OTD va lua toate măsurile care îl privesc pentru încadrarea în duratele programate ale întreruperilor.
- (4) În cazul depășirii duratei programate a unei întreruperi, OTD va comunica în cel mai scurt timp OF cauza și durata estimată a depășirii.

Art. 98.

Indicatorii anuali de performanță pentru întreruperi programate sunt:

- a) numărul de întreruperi programate;
- b) durata programată a întreruperilor programate;
- c) durata reală a întreruperilor programate;
- d) numărul de întreruperi cu durata programată depășită;
- e) durata suplimentară, peste durata programată, a întreruperilor programate.

Art. 99.

Nivelul garantat al indicatorului de performanță prevăzut la Art. 98 lit. (e) este de 250 de ore pe an și contract, conform SP.

Art. 100.

În cazul rețelelor termice de transport și distribuție a energiei termice la utilizatori, parametrii de calitate ai energiei termice în punctele de delimitare dintre instalațiile OTD și cele ale utilizatorilor se stabilesc în condițiile asigurării, la utilizator, a confortului termic, conform RATD.

Art. 101.

Cu excepția cazurilor de forță majoră, OTD asigură, la punctele de delimitare dintre instalațiile sale și instalațiile utilizatorilor, parametrii de presiune, temperatură și debit, precum și indicii chimici de calitate ai agentului termic, în limitele prevăzute în prezentul Regulament.

Art. 102.

(1) Indicatorul de performanță garantat privind calitatea energiei termice este durata de funcționare cu cel puțin unul dintre parametrii agentului termic livrat la punctul de delimitare în afara limitelor prevăzute în contractul de furnizare, din cauze imputabile activității de transport și/sau distribuție.

(2) Nivelul garantat al indicatorului de performanță prevăzut la alin. (1) este de 250 de ore pe an și contract, conform SP.

(3) OTD transmite OF informațiile necesare pentru determinarea duratei abaterii și, după caz, pentru acordarea compensațiilor utilizatorilor.

(4) În cazul depășirii nivelului garantat din cauze imputabile OTD, răspunderea OTD față de OF, inclusiv în ceea ce privește compensațiile acordate utilizatorilor, se stabilește prin contractul de transport și distribuție.

Art. 103.

(1) La sesizarea scrisă, formulată de un utilizator, înregistrată de OF și transmisă OTD, referitoare la unul sau mai mulți parametri de calitate ai energiei termice, OTD verifică parametrii reclamați în punctul de delimitare, stabilește cauzele neconformității și ia măsurile necesare, în limita responsabilităților sale.

(2) OTD comunică în scris OF rezultatele verificărilor efectuate, cauzele identificate și măsurile care urmează a fi luate, în vederea informării utilizatorului.

(3) Termenul standard pentru răspuns la reclamațiile referitoare la unul sau mai mulți parametri de calitate ai agentului termic este de 10 zile lucrătoare.

Art. 104.

- (1) La sesizarea scrisă, formulată de un utilizator, înregistrată de OF și transmisă OTD, privind funcționarea echipamentelor de măsurare, OTD verifică echipamentele respective și, după caz, asigură repararea sau înlocuirea acestora, în condițiile legislației aplicabile.
- (2) OTD comunică în scris OF rezultatul verificării echipamentelor de măsurare, perioada în care acestea nu au funcționat corespunzător, precum și toate datele și informațiile necesare pentru determinarea consumului și facturarea energiei termice aferente acestei perioade.
- (3) Termenul standard pentru răspuns la sesizările referitoare la unul sau mai mulți parametri de calitate ai agentului termic este de 10 zile lucrătoare.

SECȚIUNEA a 5-a

Drepturile și obligațiile operatorului de transport și distribuție a energiei termice

Art. 105.

OTD are, în legătură cu activitatea de transport și distribuție, pe lângă celelalte obligații precizate în RATD, și următoarele obligații principale:

- a) să exploateze și să administreze rețelele de transport și distribuție a energiei termice, în condiții de siguranță, eficiență și de protecție a mediului, și să contribuie, în conformitate cu planurile multianuale, la reabilitarea și dezvoltarea acestora;
- b) să asigure, în condiții egale și nediscriminatorii, accesul OP la rețeaua de transport a energiei termice, în limitele capacității de transport și cu respectarea regimurilor de funcționare a acestora;
- c) să asigure, prin planificarea, coordonarea, supravegherea, controlul și analiza funcționării, echilibrul funcțional al rețelelor de transport și distribuție energie termică;
- d) să asigure regimurile optime de transport și distribuție a energiei termice, notificate de OP;
- e) să elaboreze convențiile tehnice de exploatare, cuprinzând principalele condiții tehnice care trebuie îndeplinite de OP, în vederea executării în bune condiții a contractului de prestare a serviciului de transport și distribuție și a contractului de vânzare-cumpărare a energiei termice;
- f) să întocmească și să urmărească realizarea bilanțurilor energiei termice la intrarea și la ieșirea din sistem;
- g) să elaboreze și să supună spre aprobare AAPL a Municipiului Arad, cu informarea autorităților de reglementare competente, planurile de perspectivă privind dezvoltarea și/sau modernizarea, în condiții de eficiență energetică și economică, a rețelelor de transport și distribuție energie termică, în concordanță cu stadiul actual și evoluția viitoare a consumului de energie termică; planurile vor conține modalități de finanțare și realizare a investițiilor, cu luarea în considerare a planurilor de organizare și amenajare a teritoriului, în condițiile respectării întocmai a cerințelor legale privind protecția mediului;
- h) să organizeze supravegherea strictă a modului de funcționare a rețelelor de transport și distribuție energie termică și să prevină sustragerile de energie termică, deteriorarea rețelelor, racordarea și/sau branșarea clandestină la acestea;

- i) să pună la dispoziție AAPL a Municipiului Arad și ANRE informații privind activitatea de transport și distribuție a energiei termice, la cererea acestora;
- j) să păstreze confidențialitatea informațiilor comerciale obținute în cursul activității;
- k) să racordeze/branșeze la rețelele de distribuție aflate în administrarea sa, în condițiile legii, nediscriminatoriu, orice solicitant din zona de operare, persoană fizică sau juridică, prin intermediul unei instalații prevăzute cu sisteme de măsurare-înregistrare a energiei termice furnizate/consumate și cu dispozitive de reglare a debitului;
- l) să elaboreze, să actualizeze și să aplice *Procedura privind accesul terților la rețeaua termică și racordarea/branșarea la SACET, inclusiv emiterea avizelor tehnice de racordare/branșare*, în conformitate cu prevederile SP, RATD și ale legislației aplicabile;
- m) să elaboreze, să actualizeze și să aplice, pentru manevrele de izolare pe care le execută la solicitarea OF, partea tehnică a procedurii de debranșare/deconectare a utilizatorilor de la SACET, în conformitate cu prevederile SP, RATD și ale legislației aplicabile;
- n) să efectueze revizia și reglarea periodică a instalațiilor de încălzire și de alimentare cu apă caldă de consum până la punctul de delimitare;
- o) să acționeze pentru depistarea pierderilor de căldură prin transfer termic și prin pierderi masice de agent termic din rețelele de distribuție a energiei termice și, cu precădere, pentru remedierea defecțiunilor și a avariilor;
- p) să asigure achiziționarea, instalarea, exploatarea, întreținerea periodică și verificarea metrologică a sistemelor proprii de înregistrare-măsurare a energiei termice din punctele de delimitare aflate în administrarea sa, potrivit reglementărilor în vigoare;
- q) să monitorizeze și să evalueze starea tehnică și siguranța în funcționare a instalațiilor aflate în gestiunea și administrarea sa, precum și a indicatorilor specificați în reglementările tehnice în vigoare și în RATD;
- r) să anunțe OF de limitările sau întreruperile planificate, în modul stabilit prin contract, și să comunice durata planificată pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreținere și reparații;
- s) să asigure instruirea profesională și specializarea personalului propriu.

Art. 106.

OTD răspunde pentru toate daunele provocate utilizatorilor din culpa sa, în condițiile stabilite prin contractul încheiat cu OF, și, în special, dacă:

- a) nu asigură transportul și distribuția energiei termice în condițiile stabilite prin contractul cu OF și prin RATD;
- b) nu anunță OF din timp cu privire la limitările sau la întreruperile programate pentru lucrările planificate;
- c) nu respectă, în punctul de delimitare, parametrii de calitate ai energiei termice sau regimul chimic al agentului termic, prevăzuți în RATD și în contractul încheiat cu OF.

Art. 107.

OTD are următoarele drepturi principale:

- a) să presteze serviciile de transport și distribuție a energiei termice prin exploatarea sistemului de transport și distribuție;
- b) să solicite stabilirea și/sau ajustarea nivelului tarifelor și să încaseze contravaloarea serviciului de transport și distribuție, din partea OP,
- c) să încaseze compensațiile stabilite prin hotărâre a Consiliului Local al Municipiului Arad, în condițiile Art. 153;
- d) să avizeze realizarea unui nou racord sau modificarea unui racord existent, dacă în urma realizării unei analize de specialitate rezultă că operațiunea este posibilă din punct de vedere tehnic;
- e) să stabilească condițiile tehnice de racordare/branșare sau de deconectare/debranșare a utilizatorilor la instalațiile aflate în administrarea lor, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor emise sau aprobate de autoritatea națională de reglementare competentă;
- f) să întrerupă, total sau parțial, funcționarea rețelelor de transport și distribuție pe durata strict necesară executării lucrărilor de întreținere și de reparații programate, cu anunțarea prealabilă a OF;
- g) să întrerupă sau să limiteze transportul și/sau distribuția energiei termice, în condițiile în care sunt periclitate siguranța și integritatea rețelelor de transport și distribuție a energiei termice;
- h) să utilizeze terenurile și alte bunuri aflate în proprietatea unui terț, cu respectarea prevederilor legale, pentru a asigura funcționarea normală a instalațiilor pe care le administrează și le exploatează;
- i) să aibă culoar de trecere pentru conductele de transport și distribuție a energiei termice între unitatea de producție și utilizatori și să aibă drept de servitute în condițiile legii;
- j) să supravegheze și să prevină sustragerea de energie termică, racordurile sau branșările clandestine și/sau deteriorările rețelelor de transport energie termică;
- k) să folosească cu titlu gratuit, cu acordul AAPL și cu respectarea condițiilor legale, terenurile aparținând domeniului public și/sau privat al Municipiului Arad pentru realizarea unor lucrări de întreținere și reparații pe care le execută la construcțiile și instalațiile de distribuție;
- l) să asigure, la solicitarea OF, alimentarea cu energie termică în regim de limitare, asigurând puterea termică minimă tehnologică, în cazul nerespectării de către utilizator a clauzelor contractului de furnizare, inclusiv în perioada de încălzire;
- m) să întrerupă livrarea energiei termice, la solicitarea scrisă a OF;
- n) să solicite daune/despăgubiri în situația în care constată că pe amplasamentul rețelelor de transport și distribuție sau în zonele de protecție s-au realizat, fără avizul OTD, instalații/clădiri/împrejmuiri etc.

Art. 108.

OTD are dreptul să limiteze sau să întrerupă, pentru un grup cât mai restrâns de utilizatori și pe o durată cât mai scurtă, livrarea energiei termice în următoarele situații:

- a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;

- b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul energetic urban;
- c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi.

Art. 109.

OTD stabilește programul lucrărilor de reparații și întreținere planificate la rețelele și instalațiile de transport și distribuție, corelat cu programele similare ale OP și OF cu care are interfață; realizarea lucrărilor se va programa, de regulă, în sezonul cald, astfel încât, după începerea sezonului de încălzire, să se asigure continuitatea serviciului.

CAPITOLUL III

Măsurarea energiei termice

SECȚIUNEA 1

Dispoziții generale

Art. 110.

Măsurarea, obligațiile și principiile de măsurare a energiei termice transportate și distribuite sub formă de apă fierbinte, agent termic pentru încălzire și apă caldă de consum în cadrul SACET Municipiul Arad, trebuie să respecte prevederile RATD astfel încât regulile stabilite să conducă la:

- a) măsurarea corectă a energiei termice;
- b) asigurarea posibilității de a verifica permanent calitatea serviciului de transport și distribuție a energiei termice;
- c) asigurarea transparenței în ceea ce privește cantitatea de energie termică livrată;
- d) facturarea corectă a consumurilor de energie termică;
- e) eliminarea oricărei discriminări între consumatori;
- f) eficientizarea utilizării energiei termice;
- g) alinierea la practicile Uniunii Europene în acest domeniu.

Art. 111.

Regulile de măsurare a energiei termice se aplică pentru:

- a) măsurarea energiei termice livrate în rețeaua de transport de către OP;
- b) măsurarea energiei termice livrate, în punctul de separație, dintre rețeaua de transport și rețeaua de distribuție;
- c) măsurarea energiei termice livrate către utilizatori.

Art. 112.

(1) OTD are obligația de a transmite OF datele rezultate din măsurarea energiei termice livrate în punctele de delimitare cu utilizatorii, în vederea facturării consumului de energie termică de către OF.

(2) OTD și OF stabilesc, cu participarea reprezentanților AAPL a Municipiului Arad, *Procedura de verificare și validare a citirilor grupurilor de măsurare din punctele de*

delimitare cu utilizatorii, inclusiv modul de soluționare a eventualelor neconcordanțe constatate.

Art. 113.

Măsurarea energiei termice transmise sub formă de apă fierbinte sau apă caldă se face cu contoare/grupuri de măsurare a energiei termice care îndeplinesc următoarele cerințe:

- a) sunt alese și montate în baza unei documentații avizate de către OTD, care conține:
 - proiectul de montaj, întocmit de agenți economici autorizați, în conformitate cu instrucțiunile fabricantului;
 - documentația stabilită de Biroul Român de Metrologie Legală;
- b) sunt montate de către unități autorizate de Biroul Român de Metrologie Legală.

Art. 114.

Soluțiile de măsurare a energiei termice trebuie aplicate astfel încât:

- a) să nu introducă erori de metodă;
- b) să înregistreze energia pentru fiecare utilizator sau, acolo unde acest lucru nu este posibil din punct de vedere tehnic, pe grupuri cât mai mici de utilizatori;
- c) să nu se înregistreze la utilizatori pierderile de energie termică și agent termic din rețelele termice de transport/distribuție;
- d) să furnizeze date pentru calculul energiei termice livrate suplimentar, aferentă pierderilor de agent termic;
- e) să nu se înregistreze la utilizatori energia termică aferentă recirculărilor sau retururilor de agent termic;
- f) să asigure utilizarea aparatelor și grupurilor de măsurare a energiei termice în condițiile prevăzute de fabricantul acestora și în conformitate cu normele metrologice și reglementările în vigoare;
- g) să nu afecteze buna funcționare a instalațiilor și parametrii de furnizare.

Art. 115.

Energia termică se măsoară pentru fiecare agent termic la:

- a) interfața dintre instalațiile OP și rețeaua termică de transport;
- b) interfața dintre rețeaua termică de transport și cea de distribuție;
- c) interfața dintre rețeaua termică de distribuție și instalațiile utilizatorilor.

Art. 116.

(1) Obligatorietatea de montare a contoarelor/grupurilor de măsurare revine astfel:

- a) OP – în punctul de delimitare între instalațiile sale și cele ale OTD;
- b) OTD – în punctul de delimitare între instalațiile sale și cele ale utilizatorilor.

(2) În cazul subconsumatorilor, energia termică se măsoară la interfața dintre instalațiile acestora și cele ale consumatorilor principali la care sunt racordați.

Art. 117.

- (1) Este obligatorie montarea grupurilor de măsurare a energiei termice în punctele de delimitare/separare a instalațiilor din punctul de vedere al proprietății sau al dreptului de administrare ori în alte puncte, convenite între părțile contractante.
- (2) Achiziționarea și montarea grupurilor de măsurare a energiei termice în vederea contorizării la nivel de bransament termic în SACET revin OTD cu aprobarea din partea AAPL a Municipiului Arad.
- (3) Se interzice orice intervenție neautorizată asupra grupurilor de măsurare a energiei termice.

SECȚIUNEA a 2-a**Măsurarea energiei termice pe rețelele de transport și distribuție****Art. 118.**

Măsurarea energiei termice livrate sub formă de apă fierbinte sau caldă se va face în fiecare punct de delimitare, pe toate ramurile.

Art. 119.

Măsurarea energiei termice livrate utilizatorilor sub formă de apă fierbinte, respectiv apă caldă pentru încălzire sau de consum, se va face cu contoare de energie termică având traductorul de debit amplasat pe tur și o pereche de sonde de temperatură, amplasate una pe tur și cealaltă pe retur. În instalațiile OP sonda de temperatură de pe retur va fi amplasată:

- a) în amonte de punctul de intrare a apei de adaos, dacă pentru prepararea apei de adaos se consumă energie termică. În acest caz se va măsura și energia termică aferentă preparării apei de adaos, conform Art. 124;
- b) în aval de punctul de intrare a apei de adaos, dacă pentru prepararea apei de adaos nu se consumă energie termică.

Art. 120.

În stația termică, măsurarea energiei termice utilizate pentru prepararea agentului termic din circuitul de încălzire se realizează cu contoare de energie termică având traductorul de debit amplasat pe tur și o pereche de sonde de temperatură, amplasate una pe tur și cea de-a doua pe retur, în aval de punctul de injecție a apei de adaos. Se vor măsura, de asemenea:

- a) cantitatea apei de adaos în circuitul de încălzire;
- b) presiunea și temperatura apei calde livrate;
- c) temperatura agentului termic returnat;
- d) calitatea apei de adaos și a agentului termic returnat.

Art. 121.

În stația termică, măsurarea energiei termice utilizate pentru prepararea apei calde de consum se face cu contoare de energie termică montate în funcție de posibilitățile tehnice și de punctul de injecție a apei din circuitul de recirculare într-una din următoarele soluții:

- a) se montează două contoare de energie termică, astfel:
 - un contor de energie termică, având traductorul de debit montat pe conducta de intrare a apei reci în instalație, iar sondele de temperatură amplasate: una pe conducta de apă

rece, la intrarea în instalație, iar cea de-a doua pe conducta de apă caldă de consum, la ieșirea din instalația de preparare a acesteia. În cazul instalațiilor de preparare într-o singură treaptă, la care apa recirculată se injectează înainte de treapta I, prima sondă de temperatură se montează în amonte de punctul de injecție a apei recirculate în circuitul de apă rece;

- un contor de energie termică, având traductorul de debit montat pe conducta de apă recirculată, iar sondele de temperatură amplasate: una pe conducta de apă recirculată, la intrarea în instalație, iar cea de-a doua pe conducta de apă caldă de consum, la ieșirea din instalația de preparare a acesteia.

b) se montează două contoare de energie termică, astfel:

- un contor de energie termică, având traductorul de debit amplasat pe conducta de ieșire a apei calde din instalația de preparare a apei calde de consum, iar sondele de temperatură amplasate: una pe conducta de apă caldă de consum, la ieșirea din instalația de preparare, iar cea de-a doua pe conducta de intrare a apei reci. În cazul instalațiilor de preparare într-o singură treaptă, la care apa recirculată se injectează înainte de treapta I, prima sondă de temperatură se montează în amonte de punctul de injecție a apei recirculate în circuitul de apă rece;
- un contor de energie termică, având traductorul de debit amplasat pe conducta de apă recirculată, iar sondele de temperatură amplasate: una pe conducta de apă recirculată, la intrarea în instalație, iar cea de-a doua pe conducta de intrare a apei reci.

Art. 122.

(1) Se vor măsura, de asemenea, cantitatea de apă rece la intrarea în instalația de preparare, precum și presiunea și temperatura apei calde de consum livrate.

(2) Pe fiecare ramură de ieșire se vor prevedea puncte pentru prelevarea apei calde de consum în vederea determinării potabilității acesteia.

Art. 123.

(1) Pentru apa caldă de consum măsurarea energiei termice la utilizatori se va face folosindu-se contoare de energie termică.

(2) Contoarele de energie termică vor avea traductorul de debit și una din sondele de temperatură amplasate pe conducta de apă caldă de consum, pe racordul de alimentare al utilizatorului (astfel încât traductorul de debit să măsoare numai debitul efectiv consumat).

Determinarea celei de-a doua temperaturi se face:

- a) prin montarea unei sonde de temperatură, plasată pe conducta de apă rece, într-o zonă în care circulația apei este asigurată în permanență;
- b) presetarea în calculator (integrator de putere termică) a unei valori a temperaturii apei reci, care va fi stabilită și modificată periodic conform unei metodologii convenite între părți, prin contract, dacă nu se poate asigura o măsurătoare corectă a temperaturii apei reci, sau dacă se constată că aceasta diferă cu mai mult de $\pm 2K$ față de temperatura apei reci utilizate pentru prepararea apei calde de consum în instalație. În acest caz se va presta aceeași valoare pentru toți consumatorii alimentați de un furnizor, utilizându-se aceeași sursă de apă rece.

Art. 124.

Energia termică consumată pentru prepararea apei de adaos, acolo unde este cazul, se va determina prin măsurare directă, cu contoare de energie termică având traductorul de debit amplasat pe racordul de injecție a apei de adaos în conducta de retur și o pereche de sonde de temperatură, amplasate: una pe conducta de retur, în amonte de punctul de amestec cu apa de adaos, cea de-a doua pe conducta de apă de adaos.

Art. 125.

(1) Pentru controlul pierderilor de agent termic, la interfața dintre instalațiile OP și rețeaua termică de transport și la interfața dintre rețeaua termică de transport și cea de distribuție se vor măsura debitul și cantitatea de agent termic de pe retur, cu ajutorul unor traductori de debit care să facă corecția cu diferența dintre densitatea agentului termic pe tur și retur.

(2) În cazul în care nu se poate monta un astfel de traductor de debit, calculatorul contorului de energie termică montat pe circuitul de tur va fi de tipul cu două intrări de debit, iar pe circuitul de retur se va monta un traductor de debit identic ca tip cu cel montat pe circuitul de tur și cu o calibrare apropiată de acesta.

Art. 126.

(1) Toate contoarele de energie termică amplasate pe o ramură a rețelei termice vor avea aceeași clasă de exactitate, în toate punctele de delimitare fiind în concordanță cu prevederile metrologice, iar pentru rețelele termice de apă fierbinte/apă caldă se vor utiliza contoare de energie termică și traductoare de debit cu clasa de exactitate 2.

(2) Pentru contoarele de energie termică care au clasa de exactitate 3 și au fost montate în instalații înainte de 01.05.2001, se va întocmi un plan de înlocuire a acestora, eșalonat în concordanță cu durata normală de funcționare stabilită de Hotărârea Guvernului nr. 2.139/2004, pentru aprobarea Catalogului privind clasificarea și duratele normale de funcționare a mijloacelor fixe, modificată și completată de Hotărârea Guvernului nr. 1.496/2008 și Hotărârea Guvernului nr. 1.276/2021.

Art. 127.

Calitatea chimică a apei fierbinți/calde pe tur și retur va fi urmărită astfel:

- a) de către OP, la interfața dintre instalațiile OP și rețeaua termică de transport;
- b) de către OTD, la interfața dintre rețeaua termică de transport/distribuție și utilizatori, precum și la ieșirea din stațiile termice.

Art. 128.

La interfața dintre instalațiile OP și rețeaua de transport se măsoară:

- a) energia termică livrată;
- b) debitul și cantitatea de agent termic livrat și returnat;
- c) presiunea și temperatura agentului termic livrat, precum și temperatura agentului termic returnat (acești parametri pot fi înregistrați grafic sau digital);
- d) debitul de apă de adaos;
- e) energia termică necesară pentru prepararea apei de adaos, acolo unde este cazul.

Art. 129.

La interfața dintre rețelele termice de transport și cele de distribuție se măsoară:

- a) energia termică livrată;
- b) debitul și cantitatea de agent termic livrat și returnat;
- c) presiunea și temperatura agentului termic livrat, precum și temperatura agentului termic returnat (acești parametri pot fi înregistrați grafic sau digital).

Art. 130.

La interfața dintre rețelele termice de transport/distribuție și instalațiile utilizatorilor se măsoară:

- a) energia termică livrată, pe categorii de agent termic;
- b) cantitatea de agent termic livrat și returnat, pe categorii de agent termic;
- c) debitul, presiunea și temperatura agentului termic livrat, precum și debitul și temperatura agentului termic returnat.

Art. 131.

(1) Măsurarea energiei termice la interfața dintre rețelele termice de distribuție și instalațiile utilizatorilor de tip urban în cazul condominiilor având distribuția pe verticală se va face pe întreaga clădire, pe circuitul de încălzire, respectiv pe circuitul de apă caldă de consum.

(2) Acolo unde condițiile tehnologice permit (există bransamente pentru părți de clădire atât pentru circuitul de încălzire, cât și pentru apa caldă de consum), se poate face măsurarea energiei termice pe părți ale condominiului.

(3) Pentru fiecare utilizator sau grup de utilizatori prevăzuți la alin. (1) și (2), măsurarea energiei termice se va face astfel:

- a) dacă utilizatorul este alimentat prin circuite separate de încălzire, respectiv de apă caldă de consum, se va utiliza câte un contor de energie termică pentru fiecare circuit în parte;
- b) dacă utilizatorul este alimentat în sistem bitubular, având punct termic local pentru producerea locală a apei calde de consum și a agentului termic pentru încălzire, se va utiliza un singur contor de energie termică, ce va înregistra consumul total.

(4) La utilizatorii care se găsesc în situația alin. (3) lit. b) se va utiliza un contor de energie termică pe circuitul de apă caldă de consum.

Art. 132.

În cazul în care un utilizator de tip industrial este racordat direct la rețeaua termică de transport, atunci măsurarea energiei termice se face la interfața dintre instalațiile OP și rețeaua termică de transport, conform Art. 128, și la interfața dintre rețeaua termică de transport și instalațiile utilizatorului, conform Art. 130.

CAPITOLUL IV

Utilizatorii energiei termice

SECȚIUNEA 1

Dispoziții generale

Art. 133.

(1) Branșamentele până la punctele de delimitare, inclusiv echipamentele de măsurare-înregistrare a energiei termice montate la interfața dintre rețelele de transport și/sau distribuție și instalațiile utilizatorilor, fac parte din SACET în măsura în care aparțin domeniului public sau privat al Municipiului Arad și sunt identificate în inventarul bunurilor aferente serviciului, precum și în anexele la actul prin care acestea sunt date în administrarea sau exploatarea OTD.

(2) OTD asigură exploatarea, întreținerea, repararea, verificarea metrologică și, după caz, înlocuirea branșamentelor și a echipamentelor de măsurare prevăzute la alin. (1), în limitele responsabilităților stabilite prin lege, prin hotărârea de dare în administrare și prin ROF.

(3) Rețelele de transport și distribuție care alimentează mai mulți utilizatori aparțin proprietății publice a unității administrativ-teritoriale Municipiul Arad, chiar dacă sunt amplasate în subsoluri tehnice ale unor imobile sau pe terenuri proprietate a unor utilizatori. Deținătorii imobilelor sau ai terenurilor prin care trec aceste rețele sunt obligați să păstreze integritatea acestora și să permită OTD executarea lucrărilor de întreținere, reparații și înlocuirea conductelor, având dreptul la despăgubiri în cazul provocării unor pagube.

Art. 134.

(1) Dreptul de acces și utilizare a serviciului de alimentare cu energie termică este garantat tuturor utilizatorilor.

(2) Fiecare utilizator trebuie să aibă un branșament termic.

(3) Pentru utilizatorii de tip urban care locuiesc în condominiu de tipul bloc de locuințe cu mai multe scări sau tronsoane, racordul termic va fi individual pentru fiecare scară sau tronson în parte.

(4) Prin excepție de la alin. (3), la blocurile deja construite sau în curs de construire la data intrării în vigoare a RATD, în cazul în care instalațiile interioare de apă caldă de consum sau instalațiile interioare de încălzire sunt comune sau au părți comune pentru toate scările sau tronsoanele condominiului, branșamentul termic poate fi comun pentru întreg condominiul.

(5) În situațiile prevăzute la alin. (4), la solicitarea asociațiilor de proprietari/locatari de a avea câte un branșament termic pentru fiecare scară sau tronson a/al condominiului, OTD este obligat să dea curs solicitării numai pe baza unei documentații depuse de utilizator împreună cu solicitarea, documentație care va conține: condițiile tehnice de realizare, modificările necesare și costurile aferente realizării. Documentația se va întocmi de un agent economic autorizat în proiectarea sistemelor și rețelelor interioare de alimentare cu apă caldă de consum și de încălzire. Cheltuielile necesare realizării lucrărilor de branșare/racordare și contorizare vor fi suportate de solicitant.

Art. 135.

(1) Utilizatorii pot avea unul sau mai multe locuri de consum.

- (2) Prevederile RATD se aplică în raport cu fiecare loc de consum luat separat.
- (3) Utilizatorii care au atât consum tehnologic, cât și consum pentru încălzire și/sau apă caldă de consum se încadrează în categoria utilizatorilor de tip industrial, de tip agricol sau utilizatori comerciali.
- (4) În cazul în care încălzirea spațiului de lucru este impusă și de condițiile în care trebuie să se desfășoare procesul tehnologic, consumul respectiv de energie termică se consideră că se realizează în scopuri tehnologice.

Art. 136.

Proiectarea, executarea și recepționarea instalațiilor de alimentare și utilizare a energiei termice, racordate la sistemul energetic de interes local, precum și exploatarea, întreținerea, repararea, extinderea sau modificarea instalațiilor și a destinației energiei termice consumate se vor efectua în conformitate cu prescripțiile, normativele și reglementările în vigoare.

Art. 137.

- (1) Cererile privind realizarea unui bransament termic nou la SACET sau mărirea necesarului termic existent, primite și înregistrate de OF, se transmit către OTD în vederea analizării și soluționării tehnice, în condițiile și termenele prevăzute de SP.
- (2) OTD analizează posibilitățile de bransare la SACET și, în cazul existenței unei soluții acceptabile din punct de vedere tehnico-economic, emite avizul tehnic de racordare. În cazul în care bransarea nu poate fi realizată, OTD comunică motivat respingerea cererii.
- (3) Avizul tehnic de racordare sau, după caz, comunicarea motivată privind respingerea cererii se transmite către OF.

Art. 138.

- (1) Pentru executarea instalațiilor de utilizare a energiei termice destinate unor utilizatori noi sau dezvoltării celor existente este necesar ca, în afară de celelalte avize legale, să se obțină, în prealabil, avizul tehnic de racordare, în conformitate cu prevederile Art. 137.
- (2) Avizul își pierde valabilitatea după 1 an de la emitere, dacă execuția nu a început în acest interval de timp.

Art. 139.

- (1) Soluția de alimentare cu energie termică se stabilește de OTD pe baza studiilor elaborate la comanda acestuia, iar soluția stabilită se precizează în avizul tehnic de racordare.
- (2) Soluția precizată este obligatorie în proiectare, execuție și exploatare. Pentru marii consumatori, această soluție trebuie să asigure posibilitatea limitării consumului de energie termică în situații de indisponibilități în instalații.

Art. 140.

- (1) Proiectarea și executarea racordurilor și bransamentelor termice se fac de către proiectanți și executanți de specialitate autorizați conform prevederilor legale, care au obligația să respecte prescripțiile și normativele tehnice în vigoare.
- (2) Toate cheltuielile de proiectare, avizare, execuție, asistență tehnică, consultanță, recepție și punere în funcțiune până la punctul de delimitare/separație revin în sarcina AAPL a Municipiului Arad sau a OTD conform legii.

(3) Cheltuielile pentru eventualele amenajări sau dezvoltări speciale ale instalațiilor de alimentare, cerute de utilizatori, revin în sarcina acestora.

(4) Condițiile de realizare a racordurilor termice noi, responsabilitățile OTD și modul de decontare, de către AAPL, a contravalorii acestora, în condițiile aplicării prevederilor alin. (2) și (3), se stabilesc prin hotărâre a Consiliului Local al Municipiului Arad.

Art. 141.

(1) Dosarul instalației poate fi depus de utilizator la OF, care îl înregistrează și îl transmite OTD în vederea verificării și avizării. Documentația tehnică aferentă instalației este analizată și gestionată de OTD, potrivit atribuțiilor ce îi revin.

(2) Dosarul instalației va fi actualizat de către utilizator și va cuprinde:

- a) memoriul justificativ;
- b) copie după avizul de racordare;
- c) schema termică în detaliu a circuitului cu agent primar și schemele de principiu ale circuitelor cu agent secundar, indicarea aparatelor de măsură și control, a automatizărilor și protecțiilor;
- d) tabel cu caracteristicile receptoarelor termice;
- e) graficele de consum;
- f) exigențele proceselor tehnologice privind alimentarea cu energie termică.

(3) Punerea în funcțiune a instalațiilor exploatate de utilizatori se realizează numai după avizarea dosarului instalației, executarea probelor prevăzute de normativele tehnice în vigoare, precum și a celor solicitate suplimentar de OTD.

(4) Branșarea la rețelele de distribuție se efectuează de către OTD, numai după încheierea procesului-verbal de recepție a bransamentului și a instalațiilor de utilizare. OTD comunică OF îndeplinirea condițiilor tehnice necesare alimentării locului de consum.

(5) Alimentarea cu energie termică a utilizatorului va începe numai după îndeplinirea condițiilor tehnice de bransare și încheierea contractului de furnizare cu OF.

Art. 142.

(1) OTD și utilizatorul răspund de exploatarea economică și în condiții de protecție a mediului a instalațiilor termice din administrarea și exploatarea lor, având obligația să ia măsurile necesare pentru întreținerea și păstrarea în bune condiții a izolației termice a conductelor și instalațiilor, menținerea în bună stare de funcționare a dispozitivelor de reglaj automat, eliminarea pierderilor prin neetanșeități, precum și de reglarea corectă a parametrilor agenților termici.

(2) Utilizatorii sunt obligați să păstreze în bună stare utilajul/instalația aparținând OTD, care se află în incinta lor, fiindu-le interzis să facă vreo intervenție asupra acestuia.

(3) Lucrările de revizii și reparații la instalațiile de alimentare, exploatate de OTD, precum și la instalațiile utilizatorului, în cazul în care prin aceasta este influențat regimul de funcționare al sistemului, inclusiv durata acestora, se stabilesc de comun acord de părțile contractante.

Art. 143.

(1) Utilizatorii, consumatori de energie termică, au obligația de a permite accesul delegatului împuternicit al OTD la echipamentele de măsurare, când acestea se află montate în incinta sa, precum și la instalațiile de consum, pentru controlul acestora, numai în prezența sa.

(2) Apa caldă returnată de utilizator trebuie să aibă aceiași indici de calitate cu agentul termic primit de la OTD.

(3) În cazul în care apa caldă returnată nu respectă indicii de calitate stabiliți prin contract, iar utilizatorul nu are posibilități de tratare, acesta va plăti OF majorări la factura de energie termică, conform prevederilor contractuale.

Art. 144.

Deconectarea unui utilizator de energie termică dintr-un condominiu care nu se află în zona unitară de încălzire prin sistem centralizat de alimentare cu energie termică se face doar cu intenția înlocuirii sistemului de încălzire centralizat cu o sursă de producere a energiei termice, cu respectarea următoarelor condiții cumulative:

- a) acordul scris al asociației de proprietari, exprimat prin hotărârea adunării generale, asupra intenției de realizare de către consumator a unui sistem individual de încălzire;
- b) anunțarea OF, în scris, prin cererea înregistrată la acesta, cu cel puțin 30 de zile înainte de data solicitată pentru deconectare;
- c) suportarea de către solicitant a tuturor cheltuielilor de deconectare.

Art. 145.

Debranșarea totală a instalațiilor interioare de încălzire și/sau pentru apă caldă de consum ale unui utilizator tip condominiu care nu se află în zona unitară de încălzire prin sistem centralizat de alimentare cu energie termică se va face în următoarele condiții cumulative:

- a) acordul scris al tuturor membrilor asociației de proprietari, exprimat prin vot în cadrul adunării generale;
- b) anunțarea OF și a AAPL a Municipiului Arad, în scris, prin cererea înregistrată la OF, cu 30 de zile calendaristice înainte de data solicitată pentru debranșare;
- c) suportarea de către solicitant a tuturor cheltuielilor de debranșare.

Art. 146.

(1) Cererile de deconectare sau debranșare primite și înregistrate de OF se transmit de către acesta către OTD, însoțite de documentele relevante, în vederea verificării condițiilor tehnice aplicabile.

(2) OTD analizează posibilitatea tehnică a efectuării deconectării sau debranșării, stabilește condițiile tehnice necesare și comunică OF rezultatul analizei.

(3) După verificarea de către OF a îndeplinirii condițiilor legale și contractuale și la solicitarea scrisă a acestuia, OTD programează și execută manevrele de izolare necesare deconectării sau debranșării aferente rețelelor și instalațiilor aflate în administrarea ori exploatarea sa, în calitate de executant tehnic al OF și în condițiile convenției operaționale încheiate între aceștia.

(4) Manevrele de izolare efectuate, data deconectării sau debranșării, indexurile echipamentelor de măsurare și starea instalațiilor se consemnează într-un proces-verbal întocmit de OTD și transmis OF.

(5) Deconectările și debranșările prevăzute la Art. 144 și Art. 145 nu pot fi efectuate în timpul sezonului de încălzire.

(6) OTD programează și execută manevrele de izolare într-un termen care să permită OF respectarea termenului legal de maximum 45 de zile de la data înregistrării cererii, după verificarea documentelor care dovedesc îndeplinirea condițiilor cumulative impuse.

(7) În baza procesului-verbal transmis de OTD, OF finalizează soluționarea cererii și efectuează, după caz, modificarea sau încetarea contractului de furnizare.

Art. 147.

(1) Deconectarea corpurilor de încălzire aflate în părțile comune se poate realiza numai pe baza hotărârii adunării generale a asociației de proprietari/locatari și cu acordul proprietarilor direct afectați.

(2) În procesul-verbal al adunării generale se va consemna faptul că aceștia au înțeles că deconectarea corpurilor de încălzire conduce la scăderea confortului termic în acel apartament, iar costurile de încălzire pentru apartament vor crește.

(3) Proprietarii direct afectați sunt:

- a) proprietarii apartamentelor care au pereții comuni cu casa scării în zona de intrare în condominiu sau la fiecare etaj;
- b) proprietarii care au pereți comuni cu uscătoarele sau spălătoriile în care sunt montate, conform proiectului, corpuri de încălzire.

SECȚIUNEA a 2-a

Drepturile și îndatoririle utilizatorilor

Art. 148.

Utilizatorii de energie termică au următoarele drepturi:

- a) să preia energia termică din instalațiile de transport sau distribuție, după caz, în conformitate cu prevederile contractului de furnizare;
- b) să aibă acces la grupurile de măsurare a energiei termice utilizate pentru facturare, chiar dacă acestea se află în incinta OTD, în prezența împuternicitului acestuia;
- c) să racordeze la instalațiile proprii, în condițiile legii, alți utilizatori de energie termică, denumiți subconsumatori; racordarea se poate face numai cu acordul prealabil, scris, al OF și OTD;
- d) să solicite OF remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție;
- e) să recupereze de la OTD, prin OF, daunele dovedite a fi din vina acestuia;
- f) de a fi anunțat de către OF despre întreruperea alimentării cu energie termică, conform prevederilor RATD;

- g) să sesizeze AAPL a Municipiului Arad și ANRE orice deficiențe constatate în sfera serviciilor de utilități publice și să facă propuneri vizând înlăturarea acestora, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor;

Art. 149.

Utilizatorii de energie termică au următoarele obligații:

- a) să respecte normele și prescripțiile tehnice în vigoare, în vederea eliminării efectelor negative asupra calității energiei termice livrate;
- b) să exploateze și să întrețină instalațiile proprii pentru asigurarea utilizării eficiente a energiei termice;
- c) să permită OTD, la solicitarea acestuia, întreruperea programată a alimentării cu energie termică pentru întreținere, revizii și reparații executate la instalațiile acestuia;
- d) să suporte costul remedierilor și a pagubelor produse OF, OTD și altor utilizatori, inclusiv ca urmare a nelivrării energiei termice atunci când s-au produs defecțiuni datorate culpei sale;
- e) să permită accesul OTD la instalațiile de utilizare a energiei termice aflate în folosință sau pe proprietatea sa, pentru verificarea funcționării și integrității acestora, pentru intervenții în caz de avarie ori pentru executarea manevrelor de izolare solicitate de OF în caz de neplată;
- f) să nu folosească agentul termic pentru încălzire în alte scopuri decât cele prevăzute în contract;
- g) să nu modifice instalațiile de încălzire centrală, aferente unui imobil condominial, decât în baza unei documentații tehnice care reconsideră ansamblul instalațiilor termice, aprobată de către OTD;
- h) să nu golească instalațiile în vederea executării unor modificări sau reparații fără acceptul OTD, decât în caz de avarii;
- i) să se îngrijească de umplerea instalațiilor imediat după terminarea reparațiilor;
- j) să nu consume energie termică ocolind sau afectând mijloacele de măsură;
- k) să suporte cheltuielile de verificare, montare și demontare a contorului de energie termică, dacă a solicitat verificarea acestuia în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, iar sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată;
- l) să suporte costurile aferente umplerii instalațiilor cu apă tratată, dacă acestea au fost golite din vina sa exclusivă;
- m) să returneze întreaga cantitate de agent termic intrată în instalațiile sale de utilizare, OF fiind în drept de a percepe penalizări la contract și de a solicita recuperarea prejudiciului cauzat;
- n) să suporte costurile necesare repunerii în funcțiune a contoarelor de energie termică predate de OTD cu proces-verbal de custodie, în cazul în care acesta se deteriorează ca urmare a unor intervenții neautorizate.

CAPITOLUL V

Relația contractuală

Art. 150.

(1) Prestarea serviciilor de transport și distribuție a energiei termice se realizează în baza contractului încheiat între Arad Energy S.A., în calitate de OP și OF, și SPLT, în calitate de OTD, care cuprinde și vânzarea-cumpărarea energiei termice aferente pierderilor din rețele.

(2) Contractul prevăzut la alin. (1) se încheie pe o durată convenită între părți.

Art. 151.

(1) Prevederile din contractul prevăzut la Art. 150 alin. (1) pot fi completate și modificate prin acte adiționale, cu acordul scris al părților.

(2) Clauzele contractuale variabile în timp fac obiectul anexelor la contract și constituie părți integrante ale acestuia.

(3) Pe parcursul executării contractului, condițiile tehnice se pot modifica numai cu acordul părților.

Art. 152.

(1) Puterea termică precizată în contractul prevăzut la Art. 150 alin. (1) trebuie să fie egală cu suma puterilor termice necesare utilizatorilor racordați, aplicându-se coeficienții de simultaneitate, la care se adaugă consumul tehnologic, pe structuri, pentru transportul și distribuția agentului termic de la punctul de producere la instalațiile de utilizare.

(2) Consumul tehnologic de energie termică pentru transport și distribuție se determină prin măsurători și prin studii de regim hidraulic și termic elaborate de unități de proiectare de specialitate și autorizate, iar, în cazul în care consumurile tehnologice determinate depășesc valorile normate prevăzute în RATD, se vor lua măsuri pentru remedierea deficiențelor.

Art. 153.

(1) Compensațiile pentru obligațiile de serviciu public ale OTD, inclusiv cele pentru diferența dintre pierderile reale și pierderile tehnologice de energie termică din rețelele de transport și distribuție, se stabilesc numai prin hotărâre distinctă a Consiliului Local al Municipiului Arad, în condițiile legii și cu respectarea regulilor privind ajutorul de stat, și se determină, se evidențiază și se regularizează distinct, fără supracompensare.

(2) Reducerea compensației în situația neîndeplinirii indicatorilor de performanță prevăzuți în Anexa nr. 1 la RATD se face potrivit hotărârii de dare în administrare.

CAPITOLUL VI

Prețuri și tarife

Art. 154.

(1) OTD practică tarifele aprobate potrivit normelor în vigoare.

(2) Contravaloarea serviciului de transport și distribuție se stabilește în baza tarifelor aprobate și a cantităților efective de energie termică, determinate potrivit prevederilor din RATD și se achită de către Arad Energy S.A. conform contractului prevăzut la Art. 150 alin. (1).

(3) Stabilirea, ajustarea și modificarea tarifelor se realizează conform actelor normative în vigoare.

CAPITOLUL VII

Dispoziții finale și tranzitorii

Art. 155.

(1) RATD intră în vigoare la data intrării în vigoare a hotărârii Consiliului Local al Municipiului Arad de aprobare și se aplică de la data de 1 noiembrie 2026.

(2) Până la această dată, continuitatea activităților de transport și distribuție se asigură în condițiile Hotărârii Consiliului Local al Municipiului Arad nr. 507/04.09.2026.

Art. 156.

Faptele care constituie contravenții în domeniul serviciului public de alimentare cu energie termică, sancțiunile și organele de constatare sunt cele prevăzute de Legea nr. 325/2006 și de Legea nr. 51/2006.

Art. 157.

Anexa nr. 1 face parte integrantă din RATD.

ANEXA NR. 1 LA RATD

Indicatori de performanță ai serviciilor de transport și distribuție a energiei termice în sistem centralizat

Tabel 1 – Indicatori de performanță ai serviciilor de transport și distribuție a energiei termice în sistem centralizat, în ceea ce privește branșarea la SACET și contractarea energiei termice

Nr. crt.	Indicatori de performanță				Nivel minim garantat	Nivel pe perioada tranziție
1.	Nr. de branșamente termice în funcțiune, pe categorii de:	agent termic	apă fierbinte			
			apă caldă	încălzire		
				apă caldă de consum		
		utilizatori	populație			
			consumatori noncasnici	operatori economici		
				instituții publice		
2.	Nr. de cereri pentru un branșament termic nou, pe categorii de:	agent termic	apă fierbinte			
			apă caldă	încălzire		
				apă caldă de consum		
		utilizatori potențiali	populație			
			consumatori noncasnici	operatori economici		
				instituții publice		
3.	Durata medie a soluționării cererilor pentru un branșament termic nou (zile lucrătoare)				60	60
4.	Nr. de cereri pentru un branșament termic nou, la care durata soluționării a respectat nivelul indicatorului de performanță garantat conform art. 19 alin. (2) din Standardul de performanță					

Nr. crt.	Indicatori de performanță	Nivel minim garantat	Nivel pe perioada tranziție
5.	Nr. de cereri pentru un bransament termic nou, la care durata soluționării a depășit nivelul indicatorului de performanță garantat conform art. 19 alin. (2) din Standardul de performanță		
6.	Durata suplimentară medie de depășire a nivelului indicatorului de performanță garantat pentru soluționarea unei cereri pentru un bransament termic nou conform art. 19 alin. (2) din Standardul de performanță (zile)		
7.	Nr. de cereri de compensare solicitate ca urmare a depășirii nivelului indicatorului de performanță garantat pentru soluționarea unei cereri pentru un bransament termic nou conform art. 19 alin. (2) din Standardul de performanță		
8.	Nr. de cereri de compensare plătite ca urmare a depășirii nivelului indicatorului de performanță garantat pentru soluționarea unei cereri pentru un bransament termic nou conform art. 19 alin. (2) din Standardul de performanță		

Nr. crt.	Indicatori de performanță	Nivel minim garantat	Nivel pe perioada tranziție
9.	Valoarea compensațiilor plătite pentru nerespectarea nivelului indicatorului de performanță garantat privind soluționarea cererilor pentru un bransament termic nou (lei)	250 lei, la care se adaugă 25 lei pentru fiecare zi de întârziere, până la data emiterii avizului tehnic de branșare sau, după caz, a comunicării privind motivația respingerii cererii	250 lei, la care se adaugă 25 lei pentru fiecare zi de întârziere, până la data emiterii avizului tehnic de branșare sau, după caz, a comunicării privind motivația respingerii cererii
10.	Nr. de cereri pentru un bransament termic nou care au fost respinse		
11.	Nr. de cereri pentru modificarea bransamentului termic existent, pe categorii de:	agent termic	apă fierbinte
		apă caldă	încălzire
			apă caldă de consum
		utilizatori	populație
			consumatori noncasnici
12.	Durata medie a soluționării cererilor pentru modificarea bransamentului termic existent (zile lucrătoare)	60	operatori economici
			instituții publice
13.	Nr. de cereri pentru modificarea unui bransament termic existent, la care durata soluționării a respectat nivelul indicatorului de performanță garantat conform art. 19 alin. (2) din Standardul de performanță		
14.	Nr. de cereri pentru modificarea unui bransament termic existent, la care durata soluționării a depășit nivelul indicatorului de performanță garantat conform art. 19 alin. (2) din Standardul de performanță		
15.	Durata suplimentară medie de depășire a nivelului indicatorului de performanță garantat pentru soluționarea unei cereri pentru modificarea unui bransament termic existent conform art. 19 alin. (2) din Standardul de performanță (zile)		
16.	Nr. de cereri de compensare solicitate ca urmare a depășirii nivelului indicatorului de performanță garantat pentru soluționarea unei cereri pentru modificarea unui bransament termic existent conform art. 19 alin. (2) din Standardul de performanță		
17.	Nr. de cereri de compensare plătite ca urmare a depășirii nivelului indicatorului de performanță garantat pentru soluționarea unei cereri pentru modificarea unui bransament termic existent conform art. 19 alin. (2) din Standardul de performanță		

Nr. crt.	Indicatori de performanță			Nivel minim garantat	Nivel pe perioada tranziție
18.	Valoarea compensațiilor plătite pentru nerespectarea nivelului indicatorului de performanță garantat privind soluționarea cererilor pentru modificarea unui bransament termic existent (lei)				
19.	Nr. de cereri pentru modificarea unui bransament termic existent care au fost respinse				
20.	Nr. de cereri de debranșare, pe categorii de:	agent termic	apă fierbinte		
			apă caldă încălzire		

Nr. crt.	Indicatori de performanță				Nivel minim garantat	Nivel pe perioada tranziție
				apă caldă de consum		
		utilizatori	populație			
			consumatori noncasnici	operatori economici		
				instituții publice		
21.	Durata medie a soluționării cererilor de debranșare (zile)					
22.	Nr. de cereri de debranșare care au fost respinse					
23.	Nr. de cereri de deconectare de la consumatori din condominii					
24.	Durata medie a soluționării cererilor de deconectare (zile)					
25.	Nr. de cereri de deconectare care au fost respinse					

Tabel 2 – Indicatori de performanță ai serviciilor de transport și distribuție a energiei termice în sistem centralizat, în ceea ce privește asigurarea continuității SPAET

Nr. crt.	Indicatori de performanță			Nivel minim garantat	Nivel pe perioada tranziție
1.	Numărul de întreruperi programate în următoarele capacități termice:	rețeaua termică de transport			
		punctele/modulele termice			
		rețeaua termică de distribuție aferentă rețelei termice de transport			
2.	Durata suplimentară, peste durata programată, a întreruperilor programate ale SPAET în următoarele capacități termice:	rețeaua termică de transport		250 ore/an	
		punctele/modulele termice		250 ore/an	
		rețeaua termică de distribuție aferentă rețelei termice de transport		250 ore/an	
3.	Numărul de întreruperi neprogramate/accidentale în următoarele capacități termice:	rețeaua termică de transport			
		punctele/modulele termice			
		rețeaua termică de distribuție aferentă rețelei termice de transport			
4.	Durata cumulată a întreruperilor neprogramate/accidentale în următoarele capacități termice:	rețeaua termică de transport			
		punctele/modulele termice			
		rețeaua termică de distribuție aferentă rețelei termice de transport			
5.	Numărul și durata cumulată a întreruperilor neprogramate/accidentale ale	rețeaua termică de transport		4 întreruperi, cu durata cumulată de 12 zile/an	

Nr. crt.	Indicatori de performanță SPAET în următoarele capacități termice:		Nivel minim garantat	Nivel pe perioada de tranziție
		punctele/modulele termice	4 întreruperi, cu durată cumulată de 12 zile/an	
		rețeaua termică de distribuție aferentă rețelei termice de transport	4 întreruperi, cu durată cumulată de 12 zile/an	

Tabel 3 – Indicatori de performanță ai serviciilor de transport și distribuție a energiei termice în sistem centralizat, în ceea ce privește măsurarea energiei termice livrate prin SACET și calitatea SPAET

Nr. crt.	Indicatori de performanță			Nivel minim garantat	Nivel pe perioada de tranziție	
1.	Nr. de grupuri de măsurare pentru decontarea energiei termice, pe categorii de agent termic:		apă fierbinte			
			apă caldă	încălzire		
				apă caldă de consum		
2.	Nr. de reclamații privind neîncadrarea parametrilor agentului termic livrat (presiune, temperatură, debit) în limitele prevăzute de contract, pe categorii de:	agent termic	apă fierbinte			
			apă caldă	încălzire		
				apă caldă de consum		
		utilizatori	populație			
			consumatori noncasnici	operatori economici		
				instituții publice		
3.	Durata de funcționare cu cel puțin unul dintre parametrii agentului termic livrat în afara limitelor prevăzute în contract, din cauze imputabile activității de transport și/sau distribuție			250 de ore/an și contract	250 de ore/an și contract	
4.	Nr. de sesizări privind funcționarea defectuoasă a grupurilor de măsurare pentru decontarea energiei termice					
5.	Nr. de sesizări privind funcționarea defectuoasă a grupurilor de măsurare pentru decontarea energiei termice, care s-au dovedit neîntemeiate					
6.	Durata medie a soluționării sesizărilor privind funcționarea defectuoasă a grupurilor de măsurare pentru decontarea energiei termice (zile lucrătoare)			10	10	
7.	Intervalul de soluționare a unei cereri pentru acordarea de compensații (zile lucrătoare)			60	60	
8.	Nr. de sesizări privind funcționarea defectuoasă a grupurilor de măsurare pentru decontarea energiei termice, la care durata soluționării a depășit nivelul indicatorului de performanță garantat conform art. 38 alin. (2) din Standardul de performanță					
9.	Nr. de cereri de compensare solicitate de utilizatorii afectați ca urmare a depășirii nivelului indicatorului de performanță garantat conform art. 38 alin. (2) din Standardul de performanță					
10.	Nr. de cereri de compensare plătite ca urmare a depășirii nivelului indicatorului de performanță garantat conform art. 38 alin. (2) din Standardul de performanță					
11.	Valoarea compensațiilor plătite pentru nerespectarea nivelului indicatorului de performanță garantat conform art. 38 alin. (2) din Standardul de performanță (lei)					

Tabel 4 – Indicatori de performanță garanți

Nr. crt.	Indicator de performanță garantat	Nivel garantat
1.	Durata suplimentară, peste durata programată, a întreruperilor programate ale SPAET	250 ore/an și contract
2.	Numărul și durata cumulată a întreruperilor neprogramate/accidentale ale SPAET	4 întreruperi, cu durată cumulată de 12 zile/an și contract
3.	Durata de funcționare cu cel puțin unul dintre parametrii agentului termic în afara limitelor prevăzute în contract	250 ore/an și contract

	Nr.	Indicator de performanță garantat	Nivel garantat
	crt.		
4.		Durata de soluționare a cererii de bransare/modificare a bransamentului	60 zile lucrătoare
5.		Durata de soluționare a sesizării privind funcționarea defectuoasă a grupului de măsurare	10 zile lucrătoare
6.		Intervalul de soluționare a unei cereri pentru acordarea de compensații	60 zile lucrătoare